

# ประเด็นคำถามที่มักเข้าใจผิด

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก

ปีงบประมาณ 2568 สำหรับเจ้าหน้าที่ของ สป.กษ. (ส่วนกลาง)



# จุดมุ่งหมายของการประเมิน ITA



## วัตถุประสงค์ :

การประเมิน ITA ไม่ได้มีจุดมุ่งเน้นในเรื่องการจับผิด หรือว่าวัดว่าหน่วยงานใดสุจริตหรือทุจริตมากกว่ากัน แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ และขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมป้องกันการทุจริต



## ประโยชน์ :

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะเป็นการสะท้อนให้หน่วยงาน ได้รับทราบถึงสภาพแวดล้อม ความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในองค์กรว่า อะไรคือจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการดำเนินงาน



**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน**  
**INTERNAL INTEGRITY AND**  
**TRANSPARENCY ASSESSMENT**



# ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

I1

I2

I3

## คำถาม

-  ข้อ I1 : การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
-  ข้อ I2 : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
-  ข้อ I3 : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

## ประเด็นที่มักเข้าใจผิด

-  เจ้าหน้าที่ หมายถึงใครบ้าง

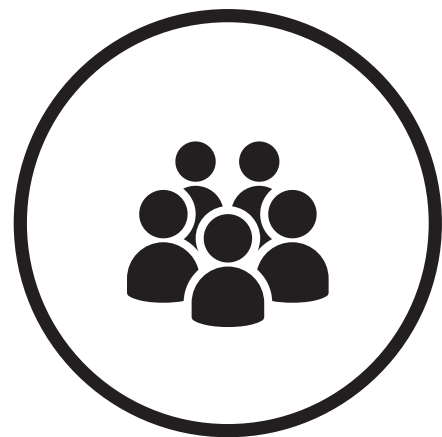


• **Answer**

**“เจ้าหน้าที่” หมายถึงใครบ้าง?**



**เฉพาะ จนท.กอง/สำนัก**



**EX : จนท. ใน สกม.**



**จนท.หน่วยงานระดับกรม**



**EX : จนท. ใน สป.กษ.**

# ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

I4

I5

I6

## คำถาม

-  ข้อ I4 : หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด
-  ข้อ I5 : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
-  ข้อ I6 : หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด

## ประเด็นที่มักเข้าใจผิด

-  งบประมาณ มีขอบเขตเพียงใด นับรวมการโอนเปลี่ยนแปลง งบประมาณรายจ่าย/งบประมาณเหลือจ่ายตามโครงการ หรือไม่



# • Answer “งบประมาณ” มีขอบเขตเพียงใด?



งบของกอง/สำนัก



EX : งบที่ สกม. ได้รับ



งบของหน่วยงานระดับกรม

รายจ่ายของส่วนราชการ/งบกลาง



EX : งบที่ สป กษ ได้รับ  
ประจำปี ทุกแหล่งงบ  
นับการใช้งบทุกโครงการ/กิจกรรม

# ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

I7

I8

I9

## คำถาม

- ข้อ I7 : ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
- ข้อ I8 : ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
- ข้อ I9 : การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

## ประเด็นที่มักเข้าใจผิด

- ? ผู้บังคับบัญชา หมายถึงใครบ้าง มีขอบเขตเพียงใด

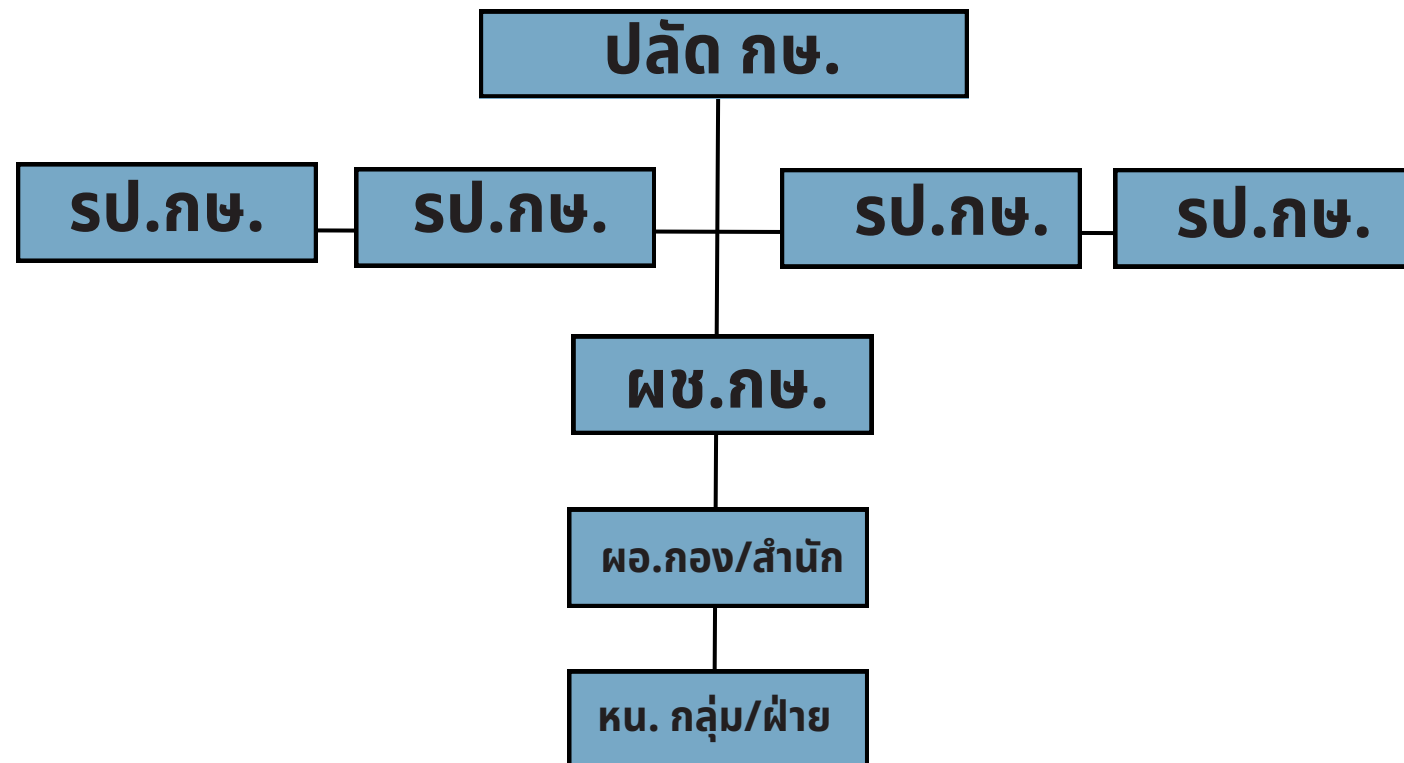


# • Answer

## “ผู้บังคับบัญชา” หมายถึงใครบ้าง มีขอบเขตเพียงใด ?



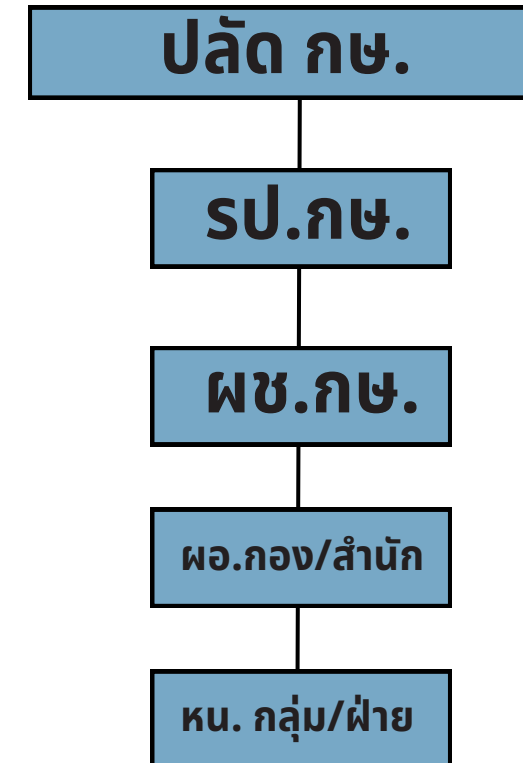
ผู้บังคับบัญชาทุกคน



EX : พอ. ผช. สป. (สป.กษ.)



ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล



EX : พอ. ผช. สป. ปลัด.กษ.  
(ที่กำกับดูแลกอง/สำนัก เท่านั้น)

# ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

I10

I11

I12

## คำถาม

- + ข้อ I10 :** เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด
- ข้อ I11 :** เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
- + ข้อ I12 :** การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด

## ประเด็นที่มักเข้าใจผิด

- ? หน่วยงาน มีขอบเขตเพียงใด**



# • Answer “หน่วยงาน” มีขอบเขตเพียงใด?



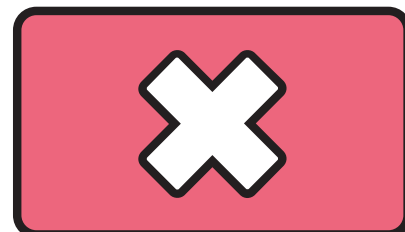
เฉพาะกอง/สำนัก



EX : กองกลาง



EX : กองคลัง



EX : สำนักตรวจฯ



EX : สำนักแผนฯ



หน่วยงานระดับกรม



EX : สป กษ.

# ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

I13

I14

I15

## คำถาม

- + ข้อ I13 : ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตมากน้อยเพียงใด
- + ข้อ I14 : ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด
- + ข้อ I15 : ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด

## ประเด็นที่มักเข้าใจผิด

- ? ผู้บริหารสูงสุด หมายถึงใคร



• **Answer**

**“ผู้บริหารสูงสุด” หมายถึงใคร?**



**ผอ. กอง/สำนัก**



**EX : ผู้อำนวยการ สกม.**



**ผู้บริหารสูงสุดของ  
หน่วยงานนี้ระดับกรม**



**EX : ปลัด กษ.**



**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**  
**EXTERNAL INTEGRITY AND**  
**TRANSPARENCY ASSESSMENT**



# คำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT



| ข้อ                                           | คำถาม                                                                                            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>      |                                                                                                  |
| E1                                            | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                             |
| E2                                            | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             |
| E3                                            | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่           |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>   |                                                                                                  |
| E4                                            | หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  |
| E5                                            | หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        |
| E6                                            | เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> |                                                                                                  |
| E7                                            | หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |
| E8                                            | หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            |
| E9                                            | หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                |

# ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

E9

## คำถาม

- + ข้อ E9 : หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

## ประเด็นที่มักเข้าใจผิด

- ? ช่องทางออนไลน์ มีขอบเขตเพียงใด



# • Answer

# “ช่องทางออนไลน์” มีขอบเขตเพียงใด ?



ช่องทางออนไลน์หลัก  
ของกอง/สำนัก



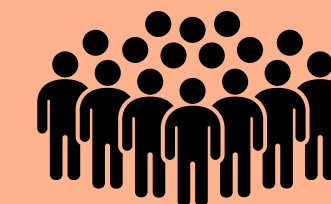
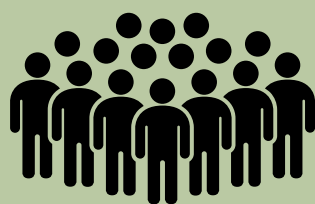
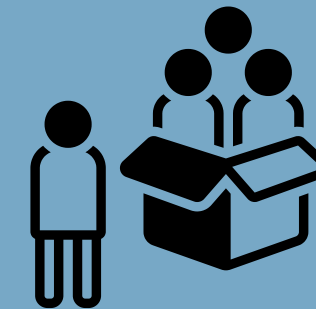
EX : เว็บไซต์ของ สกม.



ช่องทางออนไลน์  
ทุกช่องทางของ สป.กษ.



EX : งานที่ให้บริการ  
ผ่านทุกช่องทางออนไลน์  
เช่น เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ค



# Thank you

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์



0-2629-9663