

ITAGC MANUAL

คู่มือ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน
ที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ

สำนักประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปราม
การทุจริตแห่งชาติ





การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors)

เครื่องมือเพื่อส่งเสริมการยกระดับสมรรถนะในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับหน่วยงานภาคเอกชน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักจริยธรรม
และบริบทของกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมเป็นผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐที่ดี สนับสนุนการบูรณาการกับภาคส่วนต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตของประเทศได้

สารบัญ

	หน้า
ITAGC	1
ความเป็นมา	
หลักการพื้นฐาน	
เป้าหมายดำเนินการ	
แบบประเมิน	12
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
ITAGC INTERNAL (ITAGC-I) (สำหรับภาคเอกชน)	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
ITAGC EXTERNAL 1 (ITAGC-E1) (สำหรับภาครัฐที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญา)	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
ITAGC EXTERNAL 2 (ITAGC-E2) (สำหรับหน่วยตรวจสอบ)	
แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
ITAGC OPEN DATA (ITAGC-O) (สำหรับภาคเอกชน)	
ผลการประเมิน	23
การคำนวณผลการประเมิน	
ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน	

ITAGC

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติหรือสำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจหน้าที่และบทบาทตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 โดยประเด็นสำคัญใน 2 มาตราของกฎหมายนี้ได้แก่ มาตรา 32 (2) และมาตรา 176 เกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการในภาคเอกชนที่สำนักงาน ป.ป.ช. จะละเลยมิได้

มาตรา 32 (2) จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชนอย่างเข้มงวด

มาตรา 176 ผู้ใดให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าพนักงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ หรือเจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศ เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ หรือประวิงการกระทำอันมิชอบด้วยหน้าที่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดตามวรรคหนึ่ง เป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับนิติบุคคลใดและกระทำให้ไป เพื่อประโยชน์ของนิติบุคคลนั้น โดยนิติบุคคลดังกล่าวไม่มีมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดนั้น นิติบุคคลนั้นมีความผิดตามมาตรา นี้ และต้องระวางโทษปรับตั้งแต่หนึ่งเท่าแต่ไม่เกินสองเท่าของค่าเสียหายที่เกิดขึ้นหรือประโยชน์ที่ได้รับ

ทั้งนี้จากข้อมูลสถิติค่ากล่าวหากรณีทุจริตที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการในปี 2562 และ 2563 พบว่า กรณีทุจริตส่วนใหญ่ ภาคธุรกิจเอกชนจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/เบิกจ่ายเงินในโครงการที่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ

27 สถิติเปรียบเทียบวงเงินงบประมาณของโครงการหรือจำนวนเงินที่มีการทุจริตที่สำนักงาน ป.ป.ช. รับไว้ดำเนินการเองในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 2563 จำแนกตามประเภทค่ากล่าวหา

ประเภทค่ากล่าวหา	ปีงบประมาณ 2562 (ล้านบาท)	ปีงบประมาณ 2563 (ล้านบาท)	เปรียบเทียบ	
			ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)
ทุจริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/ เบิกจ่ายเงินในโครงการเป็นเท็จ	1,861.39	67,026.75	↑ 3500.89%	65,165.36
จัดซื้อจัดจ้าง	207,060.91	19,362.92	↓ -90.65%	(-187,697.99)
ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	23,840.21	2,897.65	↓ -87.85%	(-20,942.56)
การบริหารงานบุคคล (การบรรจุ/แต่งตั้ง/ เลื่อนตำแหน่ง/โยกย้าย/ลงโทษวินัย)	2,053.20	644.81	↓ -68.59%	(-1,408.39)
ออกเอกสารสิทธิที่ดิน	143.32	285.27	↑ 99.05%	141.95
รั่วรัยผิดปกติ	206.73	272.96	↑ 32.03%	66.23
การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม	192.32	100.92	↓ -47.52%	(-91.4)
ชักยอก/เบียดบังเงินหรือทรัพย์สินของราชการ	770.01	69.86	↓ -90.93%	(-700.15)
เรียกรับสินบน	115.74	54.90	↓ -52.56%	(-60.84)
ฝ่าฝืนจริยธรรม	-	-	-	-
ผลรวม	236,243.83	90,716.04	↓ -61.60%	(-145,527.79)

ที่มา : ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและคดี (CCMS)

ประมวลผลโดย : สำนักวิจัยและบริการวิชาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช.

ในส่วนการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมนั้น พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 หมวด 6 การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม มาตรา 126-128 ก็เป็นส่วนสำคัญที่หน่วยงานภาคเอกชนอาจเข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต โดยมีสาระสำคัญคือเป็นแนวปฏิบัติในการดำรงตนระหว่างอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหลังพ้นจากการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในระยะเวลา 2 ปี การห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐและคู่สมรสไม่ให้ดำเนินกิจการที่เป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และการกำหนดบทลงโทษที่เจ้าหน้าที่ของรัฐจะได้รับในกรณีที่ได้ดำเนินกิจการที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ประกอบกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

มาตรา 126 นอกจากเจ้าพนักงานของรัฐที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ห้ามมิให้กรรมการผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ และเจ้าพนักงานของรัฐที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. ประกาศกำหนด ดำเนินกิจการดังต่อไปนี้

(1) เป็นคู่สัญญาหรือมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับหน่วยงานของรัฐที่เจ้าพนักงานของรัฐผู้นั้น ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานของรัฐซึ่งมีอำนาจไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในการกำกับ ดูแลควบคุม ตรวจสอบหรือดำเนินคดี

(2) เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทที่เข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐที่เจ้าพนักงานของรัฐผู้นั้นปฏิบัติหน้าที่ในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานของรัฐซึ่งมีอำนาจไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในการกำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบหรือดำเนินคดี เว้นแต่จะเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

(3) รับสัมปทานหรือคงถือนวซึ่งสัมปทานจากรัฐ หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น หรือเข้าเป็นคู่สัญญากับรัฐ หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น อันมีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอน หรือเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทที่รับสัมปทานหรือเข้าเป็นคู่สัญญาในลักษณะดังกล่าว ในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานของรัฐซึ่งมีอำนาจ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในการกำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบหรือดำเนินคดี เว้นแต่จะเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

(4) เข้าไปมีส่วนได้เสียในฐานะเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา ตัวแทน พนักงานหรือลูกจ้างในธุรกิจของเอกชนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับ ดูแล ควบคุม หรือตรวจสอบของหน่วยงานของรัฐที่เจ้าพนักงานของรัฐผู้นั้นสังกัดอยู่หรือปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเป็นเจ้าพนักงานของรัฐ ซึ่งโดยสภาพของผลประโยชน์ของธุรกิจของเอกชนนั้นอาจขัดหรือแย้งต่อประโยชน์ส่วนรวมหรือประโยชน์ทางราชการ หรือกระทบต่อความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานของรัฐผู้นั้น

ให้นำความในวรรคหนึ่ง มาใช้บังคับกับคู่สมรสของเจ้าพนักงานของรัฐตามวรรคหนึ่งด้วย โดยให้ถือว่า การดำเนินกิจการของคู่สมรสเป็นการดำเนินกิจการของเจ้าพนักงานของรัฐ เว้นแต่เป็นกรณีที่คู่สมรสนั้นดำเนินการอยู่ก่อนที่เจ้าพนักงานของรัฐจะเข้าดำรงตำแหน่ง

คู่สมรสตามวรรคสองให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยมิได้จดทะเบียนสมรสด้วย ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

เจ้าพนักงานของรัฐที่มีลักษณะตาม (2) หรือ (3) ต้องดำเนินการไม่ให้มีลักษณะดังกล่าว ภายใน 30 วันนับแต่วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง

มาตรา 127 ห้ามมิให้กรรมการ ผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูงและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด ดำเนินการใดตามมาตรา 126 (4) ภายใน 2 ปี นับแต่วันที่พ้นจากตำแหน่ง

มาตรา 128 ห้ามมิให้เจ้าพนักงานของรัฐผู้ได้รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้ใด นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นควรได้ตามกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เว้นแต่การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาตามหลักเกณฑ์และจำนวนที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุพการี ผู้สืบสันดาน หรือญาติ ที่ให้ตามประเพณี หรือตามธรรมจรรยาตามฐานานุรูป

บทบัญญัติในวรรคหนึ่งให้ใช้บังคับกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของผู้ซึ่งพ้นจากการเป็นเจ้าพนักงานของรัฐมาแล้วยังไม่ถึงสองปีด้วยโดยอนุโลม

นอกจากนั้นพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2542 หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่ากฎหมายฮั้ว ซึ่งมีจุดประสงค์ในการป้องกันการกระทำที่มีลักษณะมิได้มีการแข่งขันกันอย่างแท้จริง หรือการสมยอมในการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ ก็ได้กำหนดบทลงโทษผู้ทำผิดในการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ดังกล่าว ถือเป็นกฎหมายสำคัญที่หน่วยงานภาครัฐกิจเอกชนจำเป็นต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เนื่องด้วยบทลงโทษ ตามกฎหมายนั้นนั้น จะมีทั้งส่วนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ภาคธุรกิจที่เป็นคู่สัญญากับภาครัฐและประชาชนทั่วไปที่มีส่วนร่วมกระทำผิดด้วย

โดยความหมายของการฮั้วนั้น จะเป็นลักษณะของการที่ผู้เสนอราคาตั้งแต่ 2 รายขึ้นไปตกลงกระทำการร่วมกัน ในการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกำหนดราคาอันเป็นการเอาเปรียบแก่หน่วยงานของรัฐ หรือหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคากันอย่างแท้จริง อันเป็นการเอื้อประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายให้เป็นผู้มีสิทธิทำสัญญา หรือกระทำไปเพื่อผลประโยชน์อย่างหนึ่งอย่างใดระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors) หรือ ITAGC (ไอ-แทค) เป็นเครื่องมือการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาและพัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมภาคเอกชนให้เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐที่ดี มีแนวทางการต่อต้านการให้สินบนที่เหมาะสม ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐอย่างเคร่งครัด ปราศจากการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการไม่ให้ไม่รับเพื่อเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาคเอกชนสามารถนำไปใช้ ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันการประเมิน ITAGC ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาคเอกชน ดังนั้น การประเมิน ITAGC จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม การดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาคเอกชนเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรธุรกิจได้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

หลักการพื้นฐาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors) หรือ ITAGC (ไอ-แทค) กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ITAGC INTERNAL (สำหรับภาคเอกชน)

(Internal Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors: ITAGC-I)

เป็นการวัดการรับรู้จากบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ ผู้บริหาร/พนักงานในฝ่ายงานด้านการขาย การตลาด การเงิน/บัญชี และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการกับหน่วยงานภาครัฐโดยตรง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นประเด็นต่างๆ ในกรอบ 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การต่อต้านการให้สินบน

ตัวชี้วัดที่ 2 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นผู้ค้าคู่สัญญาภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 3 การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ 4 การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 5 วัฒนธรรมการไม่ไหว้รับ

ส่วนที่ 2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ITAGC EXTERNAL 1

(สำหรับภาครัฐที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญา)

(External Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors 1)

เป็นการวัดการรับรู้จากบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาในโครงการ ได้แก่ ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการโดยตรง (กับภาครัฐ เจ้าของโครงการ) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ในกรอบ 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การต่อต้านการให้สินบน

ตัวชี้วัดที่ 2 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นผู้ค้าคู่สัญญาภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 3 การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ 4 การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 5 วัฒนธรรมการไม่ไหว้รับ

ส่วนที่ 3 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ITAGC EXTERNAL 2 (ITAGC-E2)

(สำหรับหน่วยตรวจสอบ)

(External Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors 2)

เป็นการสอบทานข้อมูลการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และการตรวจสอบความสามารถในการดำเนินการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐของ ITAGC ได้แก่ กรณีร้องเรียน ใต้สวน หรือข้อมูลการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานจากสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. กรณีร้องเรียน ใต้สวน หรือข้อมูลการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน คดีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตต่อหน่วยงานภาครัฐซึ่งมีคำวินิจฉัยแล้วว่ามี ความผิดตามข้อกล่าวหา ทะเบียนการประกอบธุรกิจที่ถูกต้องสอดคล้องกับฐานข้อมูล ความสามารถในการประกอบกิจการและดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เช่น การเสียภาษีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และความเหมาะสมต่อการดำเนินโครงการกับหน่วยงานภาครัฐและสถานที่ประกอบการมีอยู่จริง

ส่วนที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ITAGC OPEN DATA (ITAGC-O) (สำหรับภาคเอกชน)

(Open Data Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors)

เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส สนับสนุนการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐที่ตีบนเว็บไซต์หลักและ/หรือรายงานประจำปีที่เผยแพร่ของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน นโยบายและความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร ข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อมูลงบการเงิน การจัดการความเสี่ยงต่อการให้สินบน และการร้องเรียนและรายงานเหตุเกี่ยวกับการให้สินบน

ทั้งนี้การประเมินดังกล่าวได้ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญ 8 ประการที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเป็นมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม สำหรับนิติบุคคลในการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศเพื่อเป็นแนวทางให้กับนิติบุคคลในการกำหนดมาตรการป้องกันการให้สินบนอย่างเหมาะสม ซึ่งมีความสอดคล้องกับกฎหมายของ ป.ป.ช. และมาตรฐานสากล รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดีทั้งไทยและต่างประเทศ ได้แก่ คู่มือของ United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC), Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), Transparency International (TI) และ ISO 3700 จึงควรค่าอย่างยิ่งที่ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรจะทำความเข้าใจและดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักการดังกล่าว อย่างครบถ้วน

โดยหลักการพื้นฐานในการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคลในการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ 8 ประการ ได้แก่

หลักการที่ 1 การป้องกันการให้สินบนต้องเป็นนโยบายสำคัญจากระดับบริหารสูงสุด

บทบาทของบุคคลที่อยู่ในระดับบริหารสูงสุดของนิติบุคคลในการป้องกันการให้สินบนอาจแบ่งเป็น 2 หน้าที่หลัก ได้แก่ 1) การสื่อสารที่แสดงออกถึงเจตนารมณ์ “การไม่ยอมรับอย่างสิ้นเชิง” (Zero Tolerance) ต่อการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยผู้ที่อยู่ในระดับบริหารสูงสุดควรแสดงออกถึงการต่อต้านการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกเวลา โดยตรงหรือโดยอ้อม

2) การมีส่วนร่วมของผู้ที่อยู่ในระดับบริหารสูงสุดในการจัดทำและการปรับใช้มาตรการควบคุมภายในเพื่อการป้องกันการให้สินบน การขับเคลื่อนมาตรการควบคุมภายในจำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนของผู้ที่อยู่ในระดับบริหารสูงสุดอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งกระบวนการ เพื่อการป้องกันการให้สินบนอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการที่ 2 นิติบุคคลต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

นิติบุคคลต้องจัดทำ การประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เนื่องจากการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐอาจเกิดขึ้นได้จากหลากหลายปัจจัยและมีรูปแบบที่แตกต่างกัน การระบุความเสี่ยงอาจจัดหมวดหมู่โดยระบุทั้งปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยนั้นๆ นอกจากนี้ ผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงควรมีการบันทึกไว้เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ ซึ่งนอกจากตารางที่ใช้บันทึกข้อมูลทั้งหมดจากกระบวนการข้างต้นแล้ว อาจจัดทำสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบถึงความเสี่ยงขององค์กรเกี่ยวกับการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางนโยบายที่สำคัญขององค์กรต่อไป

หลักการที่ 3 มาตรการเกี่ยวกับกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นการให้สินบนต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจน

นิติบุคคลควรศึกษากฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายสำหรับกรณีที่มีความเสี่ยงสูงต่างๆ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับกฎหมายที่ใช้บังคับกับนิติบุคคลและความเสี่ยงของธุรกิจ เช่น กรณีนิติบุคคลมีบริษัทแม่อยู่ในต่างประเทศ ซึ่งอาจมีการนำมาตราการป้องกันการให้สินบนของบริษัทแม่มาใช้ โดยอาจมีกฎหมาย วัฒนธรรม และมาตรฐานในกรณีค่าใช้จ่ายเหล่านี้แตกต่างจากประเทศไทย เช่น มูลค่าของของขวัญหรือค่ารับรองที่สามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือความชอบด้วยกฎหมายของค่าอำนวยความสะดวก เป็นต้น ในกรณีนี้ นิติบุคคลจำเป็นต้องมีการแก้ไขหรือปรับใช้ให้เหมาะสมการดำเนินธุรกิจของตน

หลักการที่ 4 นิติบุคคลต้องนำมาตรการป้องกันการให้สินบนไปปรับใช้กับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับนิติบุคคล

นอกจากมาตรการป้องกันการให้สินบนของนิติบุคคลจะต้องปรับใช้กับบุคลากรภายในนิติบุคคลเองแล้วยังต้องปรับใช้กับบุคลากรภายนอกผู้มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับนิติบุคคลด้วย โดยผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับนิติบุคคลอาจประกอบด้วยบุคคลต่อไปนี้ ได้แก่ บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในเครือเดียวกันหรือบุคคลใดที่นิติบุคคลมีอำนาจควบคุมในลักษณะเดียวกัน กิจกรรมร่วมค้า (Joint Venture) และตัวแทน ที่ปรึกษา ตัวกลางอื่น ๆ

หลักการที่ 5 นิติบุคคลต้องมีระบบบัญชีที่ดี

การมีระบบบัญชีที่ถูกต้อง โปร่งใส และมีการตรวจสอบที่เป็นอิสระจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการปกปิดค่าใช้จ่ายที่ใช้เป็นสินบนได้ โดยนิติบุคคลควรตระหนักถึงความสำคัญและจัดให้มีระบบบัญชีที่มีประสิทธิภาพและได้สัดส่วนเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจ รวมทั้งมีนโยบายและกระบวนการสำหรับการลงบันทึกบัญชีที่ชัดเจน

หลักการที่ 6 นิติบุคคลต้องมีแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการให้สินบน

เจตนารมณ์ในการต่อต้านการให้สินบนสามารถสะท้อนอยู่ในทุกขั้นตอนของการบริหารทรัพยากรบุคคลทุกคนในองค์กร รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับนิติบุคคลควรจะสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการให้สินบนของนิติบุคคลนั้นๆ ได้ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลอาจทำได้หลายรูปแบบ เช่น การจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติ (Code of conduct) โดยจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มแจกจ่ายแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลทั้งหมดหรือการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทตลอดจนมีการจัดช่องทางเพื่อให้คำปรึกษาในการปฏิบัติตามมาตรการ ฯลฯ อีกทั้ง นิติบุคคลต้องไม่ปล่อยให้คู่มือแนวทางการปฏิบัติดังกล่าวเป็นเพียงข้อมูลในกระดาษแต่มีการสนับสนุนอย่างจริงจังต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เท่าทันกับบริบทของการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง

หลักการที่ 7 นิติบุคคลต้องมีมาตรการสนับสนุนให้มีการรายงานการกระทำผิดหรือกรณีมีเหตุน่าสงสัย

นิติบุคคลต้องสนับสนุนการรายงานการกระทำผิดและมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อสนับสนุนและสร้างความเชื่อมั่นให้มีการให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ทั้งนี้ การรายงานการกระทำผิดอาจถูกใช้เป็นเครื่องมือในการกลั่นแกล้งบุคคลอื่น ดังนั้นจึงต้องมีการกลั่นกรองและตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่าการร้องเรียนเป็นไปด้วยความสุจริตหรือไม่ หรือข้อร้องเรียนนั้นมีเหตุให้ควรเชื่อได้ว่าการกระทำผิดจริงหรือไม่

หลักการที่ 8 นิติบุคคลต้องทบทวนตรวจสอบและประเมินผลมาตรการป้องกันการให้สินบนเป็นระยะ

เนื่องจากความเสี่ยงต่อการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐอาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอ นิติบุคคลจึงต้องมีการทบทวนและประเมินผลมาตรการป้องกันการให้สินบนเป็นระยะเพื่อปรับปรุงมาตรการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ให้มาตรการควบคุมภายในมีความเหมาะสมกับความเสี่ยงต่อการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และได้รับการยอมรับจากพนักงาน อย่างไรก็ตาม การใช้มาตรการดังกล่าวอาจมีค่าใช้จ่ายที่สูงและมีความซ้ำซ้อนกันในบางแง่มุม ดังนั้น นิติบุคคลอาจพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการบางประการ ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและใช้มาตรการอื่นที่มีความเหมาะสมมากกว่าแทนที่ เพื่อให้มาตรการทั้งหมดนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายดำเนินการ

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ที่ครอบคลุมการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ องค์การมหาชน องค์การอิสระ องค์การตามรัฐธรรมนูญหน่วยธุรการของศาล มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ หน่วยงานสังกัดรัฐสภาหรือในกำกับของรัฐสภา หน่วยงานอิสระของรัฐ และหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงนั้น ได้กำหนดไว้ในหมวด 2 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและผู้ประกอบการในการป้องกันการทุจริต (มาตรา 16-19)

มาตรา 19 ผู้ประกอบการที่อยู่ในประเภทหรือมีวงเงินในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตหรือ ค.ป.ท. ประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา หากประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐ

ในการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัตินี้ ต้องจัดให้มีนโยบายในการป้องกันการทุจริต และมีแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563) พบว่า หน่วยงานของรัฐส่วนใหญ่จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงมากที่สุดจำนวนถึง 4,473,155 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 97.43 ของจำนวนโครงการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด แต่มูลค่างบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) มากที่สุด มูลค่าถึง 881,897.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.07 ของมูลค่างบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และเมื่อพิจารณามูลค่าที่จัดหาได้หน่วยงานของรัฐมีการทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) มากที่สุด โดยมีมูลค่าที่จัดหาได้ 655,468.45 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.28 ของมูลค่าที่จัดหาได้ทั้งหมด แต่การจัดซื้อจัดจ้างวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) สามารถประหยัดงบประมาณได้มากที่สุดถึงร้อยละ 17.47 ของวงเงินงบประมาณในการจัดหา

สำหรับการประกาศจัดซื้อจัดจ้างจำแนกการจัดซื้อจัดจ้างตามประเภทการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การซื้อ การจ้างก่อสร้าง การจ้างทำของ/จ้างเหมาบริการ การจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบ การจ้างควบคุมงาน จ้างออกแบบและควบคุมงาน และการเช่า พบว่า หน่วยงานของรัฐส่วนใหญ่ดำเนินการซื้อมากที่สุด มูลค่าการซื้อ 500,612.13 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 40.70 ของวงเงินในการจัดหาทั้งหมด รองลงมาคือ การจ้างก่อสร้าง มูลค่าการจ้างก่อสร้าง 458,261.81 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 37.25 ของวงเงินในการจัดหาทั้งหมด และการจ้างทำของ/จ้างเหมาบริการ มูลค่าการจัดหา 219,342.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.83 ของวงเงินในการจัดหาทั้งหมด

โดยข้อมูลค่ากล่าวหากรณีทุจริตจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 นั้น มีข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2563 ดังนี้

ลักษณะการทุจริตในแต่ละขั้นตอน	จำนวนเรื่อง	สัดส่วน
1. การจัดทำร่างขอบเขตของงาน	178	10.83
2. การกำหนดราคากลาง	75	4.56
3. การออกประกาศประกวดราคา	51	3.1
4. การยื่นข้อเสนอราคา	97	5.9
5. การพิจารณาผล	196	11.93
6. การบริหารสัญญา/การตรวจรับพัสดุ	349	21.24
7. การแบ่งซื้อ/แบ่งจ้าง	47	2.86
8. ไม่ดำเนินการตามขั้นตอนที่กฎหมาย ระเบียบ กำหนดไว้	184	11.2
9. การเบิกจ่าย	176	10.71
10. ไม่สามารถระบุได้	477	29.03
รวม	1,643	100

ที่มา : ระบบตรวจรับคำกล่าวหา (PESCA)
ประมวลผลโดย : สำนักวิจัยและบริการวิชาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ได้นำแนวทางการดำเนินการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งได้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการสร้างการรับรู้ เกิดความตระหนักทั้งในส่วนของผู้ปฏิบัติงานองค์กรภาครัฐและภาคประชาสังคมในวงกว้างนั้น มาปรับใช้

ในการขยายผลสู่ภาคเอกชน บนพื้นฐานความคำนึงถึงบทบาทสำคัญของภาคเอกชนในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตให้เกิดประสิทธิผล โดยเฉพาะในการจัดซื้อจัดจ้างและเป็นผู้สัญญาดำเนินการระหว่างหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชน ทั้งนี้ได้ออกแบบแนวทางการประเมินที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน และเป็นภาระต่อองค์กรผู้เข้าร่วมมากจนเกินไป รวมทั้งได้บูรณาการกับองค์กรเครือข่ายทั้งในด้านข้อมูลและการดำเนินการ เพื่อให้การส่งเสริม พัฒนา และประเมินนั้น เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การเกิดการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาระหว่างหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชนนั้น เริ่มต้นจากวัตถุประสงค์ของหน่วยงานภาครัฐที่ต้องดำเนินการภารกิจต่างๆ ซึ่งจำเป็นต้องมีผู้รับจ้างเข้ามาสนับสนุน จึงเป็นการเปิดโอกาสให้องค์กรเอกชนสามารถเข้ามาเสนอราคาในโครงการภาครัฐต่างๆ ที่กำหนดขึ้น ทั้งนี้ลักษณะของการเข้าร่วมหรือเป็นคู่ค้าคู่สัญญาระหว่างกันนั้น อาจเป็นลักษณะของการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้รับจ้างหรือที่ปรึกษา ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 หรือการร่วมลงทุน ตามพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562

เมื่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการร่วมลงทุนเสร็จสิ้นลงจนได้องค์กรเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาแล้ว ก็จะเป็นการดำเนินการและส่งมอบผลงานตามขอบเขตสัญญา ที่เป็นส่วนของการดำเนินการที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องบริหารสัญญา โดยการกำกับและควบคุมโครงการที่องค์กรเอกชนปฏิบัติงานจนเสร็จสิ้น การตรวจสอบและตรวจรับผลงานผ่านกลไกและวิธีการตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการทั้งหมดดังกล่าว ต่างเป็นกระบวนการที่บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชนมีการติดต่อประสานงาน และการปฏิบัติงานร่วมกัน จึงมีความเสี่ยงที่อาจเป็นช่องทางในการทุจริตต่อภาครัฐผ่านการให้/รับสินบนในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งส่วนบุคคลหรือองค์กร หากกลไกการกำกับและควบคุมต่างๆ ขององค์กรคู่สัญญาขาดประสิทธิภาพ

ในการนี้ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้นำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมาสนับสนุนการพัฒนาธรรมาภิบาลธุรกิจทั้งในส่วนของตัวบุคคลและระบบบริหารจัดการขององค์กรเอกชนให้เกิดความเชื่อมั่นในการที่จะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมกับกระบวนการทุจริตต่อภาครัฐ ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายบริหาร กรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า ลูกค้า และสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานภาครัฐที่ต้องการผู้รับจ้างในโครงการภาครัฐที่มีความน่าเชื่อถือในแนวทางดำเนินการและระบบบริหารจัดการที่สะท้อนคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรได้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors) หรือ ITAGC ที่ดีนี้ นั่น คาดหมายว่า จะสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงต่อการให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการองค์กรเอกชนให้มีสมรรถนะและศักยภาพเพียงพอต่อการต่อต้านและป้องกันการทุจริตต่อภาครัฐ อันเป็นการลดความเสี่ยงทางธุรกิจและส่งเสริมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนด้วย โดยเป้าหมายในการดำเนินการต่อเนื่อง ได้แก่ จำนวนองค์กรเอกชนที่เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะ และจำนวนองค์กรเอกชนที่ผ่านการประเมินการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐที่ดี

กระบวนการเป้าหมายที่นำมาพิจารณาเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐนั้น จะพิจารณาจากกระบวนการที่หน่วยงานภาคเอกชนมีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมต่อการดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย 3 กระบวนการเป้าหมายหลัก ได้แก่

(1) การร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

เป็นเอกสารที่กำหนดขอบเขตของงานและรายละเอียดของภารกิจที่ผู้จัดทำ TOR ต้องการให้ผู้ขายหรือผู้รับจ้างดำเนินการ รวมทั้งความรับผิดชอบอื่นๆ ของผู้ขายหรือผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้องกับภารกิจนั้น ซึ่งรายละเอียดของงานที่ผู้ซื้อหรือผู้ว่าจ้างประสงค์จะให้ผู้ขายหรือผู้รับจ้างทำงานให้ โดยการบอกขอบเขตของงานให้ชัดเจน ระยะเวลาที่ต้องการ คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ว่าจ้างต้องการให้ทำงานตามขอบเขตดังกล่าว รวมถึงข้อกำหนดที่ผู้ซื้อหรือผู้ว่าจ้างต้องการให้ดำเนินการ จะมีกี่ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนประกอบด้วยอะไรบ้าง ผิดสัญญาจะถูกปรับอย่างไร สิ่งต่างๆ เหล่านี้ผู้ซื้อหรือผู้ว่าจ้างจะจัดให้อยู่ใน TOR ทั้งหมด เพื่อประกาศหาผู้ขายหรือผู้รับจ้างตามกรรมวิธีต่อไป ซึ่งผู้ที่ประสงค์จะเป็นผู้ขายหรือผู้รับจ้างได้ศึกษาก่อนว่างานตามประกาศสามารถทำได้หรือมีคุณสมบัติครบถ้วนหรือไม่ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาในขั้นตอนการดำเนินการจัดหาผู้ซื้อหรือผู้ว่าจ้าง

TOR มีความสำคัญมากต่อคุณภาพของงานจ้าง/พัสดุ และเป็นเอกสารอ้างอิงที่ใช้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจ้าง/สัญญาซื้อขาย ดังนั้น TOR จึงต้องมีความชัดเจนเพียงพอต่อการตรวจรับของคณะกรรมการทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพของงาน/พัสดุ TOR ที่ดีจะช่วยให้ได้พัสดุ/งานจ้างที่ดีตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น การกำหนดขอบเขตของงาน TOR ต้องสอดคล้องกับหลักการคือ คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรวจสอบได้

(2) การจัดซื้อจัดจ้าง

เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุ โดยการซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยน (หรือที่กำหนดในกฎกระทรวง) ที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยหน่วยงานของรัฐ โดยใช้จ่ายจากเงินงบประมาณ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

หลักการและเหตุผลของ พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ คือ ต้องการให้การจัดซื้อจัดจ้างมีการรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกำหนดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อป้องกันการทุจริต กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางมากยิ่งขึ้น เพื่อความโปร่งใส และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม กำหนดให้คำนึงถึงวัตถุประสงค์การใช้งานเป็นสำคัญ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ราคาต่ำสุดเสมอไปแต่ให้พิจารณาคุณภาพประกอบราคา กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการเพื่อใช้พิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา กำหนดรูปแบบการร้องเรียนและการอุทธรณ์กรณีเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย รวมไปถึงบทกำหนดโทษกรณีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงินงบประมาณของแผ่นดินรวมถึงต้องการให้หน่วยงานของรัฐวางแผนและประเมินผลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วน

(3) การบริหารโครงการ

การบริหารโครงการของหน่วยงานภาครัฐในฐานะผู้ซื้อ หรือผู้ว่าจ้าง จะต้องบริหารสัญญาให้เป็นไปตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญา เพื่อรักษาสีทธิและประโยชน์ของหน่วยงาน และคู่สัญญา รวมทั้งจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดของทางราชการ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความเป็นธรรม และตรวจสอบได้

การบริหารโครงการเป็นการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อยู่ในหมวด 10 มาตรา 100-105 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อยู่ในหมวด 6 ข้อ 175-189 และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยจะเริ่มตั้งแต่เมื่อมีสัญญาเกิดขึ้นแล้ว ซึ่งจะต้องบริหารจัดการให้คู่สัญญาปฏิบัติตามเงื่อนไข รายละเอียดและข้อกำหนดที่ตกลงกันไว้ในสัญญาตลอดจนการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขรายละเอียดและข้อกำหนดบางประการ เพื่อให้พัสดุที่จัดหาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล เป็นไปโดยประหยัดให้ผลคุ้มค่า และทันเวลาที่ต้องการ ผู้มีหน้าที่บริหารโครงการซึ่งเป็นฝ่ายผู้ว่าจ้างต้องบริหารให้ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญา เช่น กรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาจะต้องดำเนินการ ดังนี้ 1) การคำนวณค่าปรับ 2) การแก้ไขสัญญา 3) การยกเลิกสัญญา เป็นต้น

การตรวจรับพัสดุ หมายถึง การดำเนินการตามสัญญาหรือข้อตกลง โดยผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อรับผิดชอบในการบริหารสัญญาหรือข้อตกลง ยกเว้นในกรณีการซื้อหรือจ้างไม่เกิน 100,000 บาท แต่งตั้งบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นผู้ตรวจรับ โดยให้ปฏิบัติหน้าที่เช่นเดียวกับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุก็ได้

ผู้รับผิดชอบการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุซึ่งไม่ใช่ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการบริหารพัสดุให้ได้รับคำตอบแทนตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors) หรือ ITAGC เพื่อส่งเสริมภาคเอกชนให้เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐที่ดี มีแนวทางการต่อต้านการให้สินบนที่เหมาะสม ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นผู้ค้าคู่สัญญาภาครัฐอย่างเคร่งครัด ปราศจากการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการไม่รับเพื่อเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและรวบรวมข้อสังเกตที่ได้จากการประเมินเพื่อพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำหรับในช่วงแรกของการดำเนินการนี้ จะมุ่งใช้ในการประเมินภาคเอกชนที่ผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐตามงบประมาณด้านฟื้นฟูเศรษฐกิจจากผลกระทบโควิด-19 และการจัดจ้างสาธารณูปโภคของหน่วยงานภาครัฐที่สำคัญเพื่อดำเนินและลดทุจริตด้วยกลไกสหยุทธ์ เฉพาะกรณีพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (STRONG: Together against Corruption-TaC) เป็นสำคัญ

แบบประเมิน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ITAGC INTERNAL (ITAGC-I) (สำหรับภาคเอกชน)

Internal Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors

คำอธิบาย เป็นการวัดการรับรู้จากบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ ผู้บริหาร/พนักงานในฝ่ายงานด้านการขาย การตลาด การเงิน/บัญชี และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการกับหน่วยงานภาครัฐโดยตรง

คำนิยาม

คู่ค้าคู่สัญญา หมายถึง บุคคล/บริษัท ที่มีธุรกรรมกับหน่วยงานของรัฐเพื่อสนับสนุนหรือส่งเสริมให้เกิดการทำสัญญาหรือธุรกิจกับหน่วยงานของรัฐ

สินบน หมายถึง ทรัพย์สินหรือสิ่งของเพื่อตอบแทนผู้ที่ช่วยให้สำเร็จตามประสงค์ หรือทรัพย์สินหรือสิ่งของเพื่อจูงใจให้ผู้รับประพฤติปฏิบัติโดยมิชอบด้วยกฎหมายและผู้ให้ได้ประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว เช่น เงิน บ้าน รถ การพาไปท่องเที่ยว หรือประโยชน์อื่นใด (เช่น ให้ใช้บริการต่าง ๆ ฟรี รับประทานอาหารฟรี นวดฟรี เป็นต้น) โดยยังหมายรวมถึงการให้สินบนผ่านคนกลาง เช่น ภรรยาที่จดทะเบียนสมรสและไม่จดทะเบียนสมรส ญาติ หรือเพื่อนของเจ้าหน้าที่ของรัฐฯ หรือนิติบุคคลที่จ้างเพื่อเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ โดยมีเจตนาเพื่อมอบให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ

การเสนอราคา หมายถึง การยื่นข้อเสนอเพื่อเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐอันเกี่ยวกับการ ซื้อ การจ้าง การแลกเปลี่ยน การเช่า การจำหน่ายทรัพย์สิน การได้รับสัมปทาน การได้รับสิทธิใด ๆ

เจ้าพนักงานของรัฐ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ และคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดย “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐหรือในรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ผู้ช่วยผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ หรือเจ้าพนักงานอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ และให้หมายความรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ และบุคคลหรือคณะบุคคลบรรดาซึ่งมีกฎหมายกำหนดให้ใช้อำนาจหรือได้รับมอบให้อำนาจทางปกครองที่จัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐด้วย (พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561)

คู่สมรส หมายความว่า คู่ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยไม่ได้จดทะเบียนสมรสกับเจ้าพนักงานของรัฐและมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นคู่สมรสตามมาตรา 102 วรรคสอง และมาตรา 126 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

(1) ได้ทำพิธีมงคลสมรสหรือพิธีอื่นใดในทำนองเดียวกันกับเจ้าพนักงานของรัฐโดยมีบุคคลในครอบครัวหรือบุคคลภายนอกรับทราบว่าเป็นการอยู่กินเป็นสามีภริยากันตามประเพณี

(2) เจ้าพนักงานของรัฐแสดงให้เห็นปรากฏว่ามีสถานะเป็นสามีภริยากันหรือมีพฤติการณ์เป็นที่รับรู้ของสังคมทั่วไปว่ามีสถานะดังกล่าวทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงบุคคลซึ่งจดทะเบียนสมรสกับเจ้าพนักงานของรัฐและต่อมาได้จดทะเบียนหย่าขาดจากกันตามกฎหมายแต่ยังแสดงให้เห็นปรากฏหรือมีพฤติการณ์ซึ่งเป็นที่รับรู้ของสังคมทั่วไปว่ามีสถานะเป็นสามีหรือภริยากัน

ประโยชน์อื่นใด หมายถึง สิ่งที่มีมูลค่า ได้แก่ การลดราคา การรับความบันเทิง การรับบริการ การรับการฝึกอบรม หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

ปกติประเพณีนิยมหรือธรรมเนียมปฏิบัติ หมายถึง เทศกาลหรือวันสำคัญซึ่งอาจมีการให้ของขวัญกัน และให้หมายความรวมถึงโอกาสในการแสดงความยินดี การแสดงความขอบคุณ การต้อนรับ การแสดงความเสียใจ หรือการให้ความช่วยเหลือตามมารยาทที่ถือปฏิบัติในสังคมด้วย

ของขวัญ หมายถึง เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กันเพื่ออวยชัยไมตรี และให้หมายความรวมถึงเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่เป็นรางวัล ให้โดยเสน่หา หรือเพื่อการสังเคราะห์ หรือให้เป็นสินน้ำใจ การให้สิทธิพิเศษซึ่งมิใช่เป็นสิทธิที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปในการได้รับการลดราคาทรัพย์สินหรือการให้สิทธิพิเศษในการได้รับบริการหรือความบันเทิง ตลอดจนการออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือท่องเที่ยว ค่าที่พัก ค่าอาหาร หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันและไม่ว่าจะเป็นบัตร ตัว หรือหลักฐานอื่นใด การชำระเงินให้ล่วงหน้า หรือการคืนเงินคืนในภายหลัง (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2544)

การดำเนินการ หน่วยงานจะมอบรายชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องดังกล่าวและช่องทางในการส่งแบบสำรวจข้อมูลเพื่อให้ ITAGC ดำเนินการได้อย่างอิสระและการให้ข้อมูลเป็นไปโดยปราศจากอคติมากที่สุด

คำชี้แจง ขอให้ท่านได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นผู้ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors) หรือ ITAGC โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นของท่าน

มาตรวัดระดับการรับรู้ ประกอบด้วย 4 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย-น้อย-มาก-มากที่สุด

ตัวชี้วัดในการประเมิน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. การต่อต้านการให้สินบน
2. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ
3. การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
4. การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ
5. วัฒนธรรมการไม่ให้ไม่รับ

1. การต่อต้านการให้สินบน

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I1	หน่วยงานของท่านมีนโยบายและให้ความสำคัญกับการป้องกันการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ				
I2	หน่วยงานของท่านมีการทบทวนปรับปรุงมาตรการในการป้องกันการให้สินบนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ				

2. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
13	ท่านทราบถึงนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยงานในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม				
14	ผู้บริหารหรือบุคลากรในหน่วยงานของท่านไม่มีพฤติกรรมสมรู้ร่วมคิด/ร่วมกันกระทำการ/สมยอมกันกับหน่วยงานอื่นในการเสนอราคาโครงการภาครัฐ				

3. การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
15	หน่วยงานของท่านมีแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์ในการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ จากการมีอดีตเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นพนักงาน ผู้บริหาร กรรมการ ที่ปรึกษา หรือตัวแทน				
16	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ทางธุรกิจกับผลประโยชน์ทางราชการหรือสาธารณะ จากการมีเจ้าพนักงานของรัฐและคู่สมรสเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				

4. การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
17	ท่านทราบถึงแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยงานในการให้/รับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใดต่อหน่วยงานภาครัฐที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญา เพื่อเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจตอบแทน				
18	ท่านทราบถึงแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยงานในการรับรองกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มากเกินไปกว่าปกติประเพณีนิยมหรือธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจตอบแทน				

5. วัฒนธรรมการไม่ให้ไม่รับ

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
19	หน่วยงานของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการให้/รับของขวัญกับลูกค้าที่ชัดเจนในทางปฏิบัติ				

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I10	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติสอดคล้องตามนโยบายเกี่ยวกับการให้/รับของขวัญของลูกค้าและของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด				

ITAGC EXTERNAL 1 (ITAGC-E1) (สำหรับภาครัฐที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญา)

External Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors 1

คำอธิบาย เป็นการวัดการรับรู้จากบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาในโครงการ ได้แก่ ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการโดยตรง (กับภาครัฐ เจ้าของโครงการ)

คำนิยาม

คู่ค้าคู่สัญญา หมายถึง บุคคล/บริษัท ที่มีธุรกรรมกับหน่วยงานของรัฐเพื่อสนับสนุนหรือส่งเสริมให้เกิดการทำสัญญาหรือธุรกิจกับหน่วยงานของรัฐ

สินบน หมายถึง ทรัพย์สินหรือสิ่งของเพื่อตอบแทนผู้ที่ช่วยให้สำเร็จตามประสงค์ หรือทรัพย์สินหรือสิ่งของเพื่อจูงใจให้ผู้รับประพฤติปฏิบัติโดยมิชอบด้วยกฎหมายและผู้ให้ได้ประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว เช่น เงิน บ้าน รถ การพาไปท่องเที่ยว หรือประโยชน์อื่นใด (เช่น ให้ใช้บริการต่าง ๆ ฟรี รับประทานอาหารฟรี นวดฟรี เป็นต้น) โดยยังหมายรวมถึงการให้สินบนผ่านคนกลาง เช่น ภรรยาที่จดทะเบียนสมรสและไม่จดทะเบียนสมรส ญาติ หรือเพื่อนของเจ้าหน้าที่ของรัฐฯ หรือนิติบุคคลที่จ้างเพื่อเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ โดยมีเจตนาเพื่อมอบให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ

การเสนอราคา หมายถึง การยื่นข้อเสนอมือเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐอันเกี่ยวกับ การซื้อ การจ้าง การแลกเปลี่ยน การเช่า การจำหน่ายทรัพย์สิน การได้รับสัมปทาน การได้รับสิทธิใด ๆ

เจ้าพนักงานของรัฐ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ และคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดย “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐหรือในรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ผู้ช่วยผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ หรือเจ้าพนักงานอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ และให้หมายความรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ และบุคคลหรือคณะบุคคลบรรดาซึ่งมีกฎหมายกำหนดให้ใช้อำนาจหรือได้รับมอบให้ใช้อำนาจทางปกครองที่จัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐด้วย (พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561)

คู่สมรส หมายความว่า ผู้ซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยไม่ได้จดทะเบียนสมรสกับเจ้าพนักงานของรัฐและมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นคู่สมรสตามมาตรา 102 วรรคสอง และมาตรา 126 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

(1) ได้ทำพิธีมงคลสมรสหรือพิธีอื่นใดในทำนองเดียวกันกับเจ้าพนักงานของรัฐโดยมีบุคคลในครอบครัวหรือบุคคลภายนอกรับทราบว่าเป็นการอยู่กินเป็นสามีภริยากันตามประเพณี

(2) เจ้าพนักงานของรัฐแสดงให้เห็นว่ามีสถานะเป็นสามัญกริยากันหรือมีพฤติกรรมเป็นที่รับรู้ของสังคมทั่วไปว่ามีสถานะดังกล่าวทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงบุคคลซึ่งจดทะเบียนสมรสกับเจ้าพนักงานของรัฐและต่อมาได้จดทะเบียนหย่าขาดจากกันตามกฎหมายแต่ยังแสดงให้เห็นว่ามีพฤติกรรมซึ่งเป็นที่รับรู้ของสังคมทั่วไปว่ามีสถานะเป็นสามัญกริยากัน

ประโยชน์อื่นใด หมายถึง สิ่งที่มีมูลค่า ได้แก่ การลดราคา การรับความบันเทิง การรับบริการ การรับการฝึกอบรม หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

ปกติประเพณีนิยมหรือธรรมเนียมปฏิบัติ หมายถึง เทศกาลหรือวันสำคัญซึ่งอาจมีการให้ของขวัญกัน และให้หมายความรวมถึงโอกาสในการแสดงความยินดี การแสดงความขอบคุณ การต้อนรับ การแสดงความเสียใจ หรือการให้ความช่วยเหลือตามมารยาทที่ถือปฏิบัติในสังคมด้วย

ของขวัญ หมายถึง เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กันเพื่ออวยชัยไมตรี และให้หมายความรวมถึงเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้เป็นรางวัล ให้โดยเสนหา หรือเพื่อการสังเคราะห์ หรือให้เป็นสินน้ำใจ การให้สิทธิพิเศษซึ่งมิใช่เป็นสิทธิที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปในการได้รับการลดราคาทรัพย์สินหรือการให้สิทธิพิเศษในการได้รับบริการหรือความบันเทิง ตลอดจนการออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือท่องเที่ยว ค่าที่พัก ค่าอาหาร หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันและไม่ว่าจะให้ เป็นบัตร ตัว หรือหลักฐานอื่นใด การชำระเงินให้ล่วงหน้า หรือการคืนเงินให้ในภายหลัง (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2544)

การดำเนินการ หน่วยงานจะมอบรายชื่อโครงการ/หน่วยงาน/บุคลากรที่เกี่ยวข้องดังกล่าวและช่องทางในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ ITAGC ดำเนินการได้อย่างอิสระ และการให้ข้อมูลเป็นไปโดยปราศจากอคติมากที่สุด

คำชี้แจง ขอให้ท่านได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายนอก เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors) หรือ ITAGC โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นของท่าน

มาตรวัดระดับการรับรู้ ประกอบด้วย 4 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย-น้อย-มาก-มากที่สุด

ตัวชี้วัดในการประเมิน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. การต่อต้านการให้สินบน
2. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ
3. การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
4. การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ
5. วัฒนธรรมการไม่ให้ไม่รับ

1.การต่อต้านการให้สินบน

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E1	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาให้ความสำคัญกับการป้องกันการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ				
E2	บุคลากรของหน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาไม่มีพฤติกรรมที่แสดงถึงความพยายามที่จะให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของท่าน				

2.การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E3	ผู้บริหารหรือบุคลากรในหน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาไม่มีพฤติกรรมสมรู้ร่วมคิด/ ร่วมกันกระทำการ/สมยอมกันกับหน่วยงานอื่นในการเสนอราคาโครงการภาครัฐ				
E4	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญามุ่งมั่นต่อการดำเนินการตามแผนและส่งมอบผลงาน ที่มีคุณภาพตามที่กำหนดในขอบเขตการจ้างงาน (TOR) และสัญญาจ้างอย่างครบถ้วน				

3. การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาหลีกเลี่ยงการใช้ประโยชน์จากการมีบุคลากรที่เคยเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐต่อการเสนอราคาและการเป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงาน				
E6	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาให้ความสำคัญกับการเปิดเผยรายชื่อบุคลากรหรือ คู่สมรสที่มีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ซึ่งสามารถเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจได้				

4. การให้ทรัพย์สินและประโยชน์ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E7	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาไม่มีพฤติกรรมที่จะสนับสนุนหรือให้ทรัพย์สิน/ ประโยชน์อื่นใด ให้กับหน่วยงาน โดยที่ไม่อยู่ในขอบเขตโครงการที่ดำเนินการ				
E8	ผู้บริหารหรือบุคลากรในหน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาไม่มีพฤติกรรมรับรอง กับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มากเกินไปจนผิดประเพณีนิยมหรือธรรมเนียมปฏิบัติ ซึ่งคาดหวังถึง การเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจ				

5.วัฒนธรรมการไม่ให้ไม่รับ

ข้อ	ประเด็น	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E9	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาให้ความสำคัญกับการปฏิบัติสอดคล้องตามนโยบาย เกี่ยวกับการให้/รับของขวัญของหน่วยงาน				
E10	หน่วยงานเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาไม่มีพฤติกรรมการให้/รับของขวัญกับหน่วยงาน โดยคาดหวังถึงการเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจในอนาคต				

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ITAGC EXTERNAL 2 (ITAGC-E2) (สำหรับหน่วยตรวจสอบ)
External Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors 2

คำอธิบาย เป็นการสอบถามข้อมูลการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมบัญชีกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กรมสรรพากร ภาควิชาของสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงการตรวจสอบความสามารถในการดำเนินการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐของ ITAGC

การดำเนินการ ITAGC ดำเนินการสอบถามข้อมูลการตรวจสอบการทุจริตที่เกี่ยวกับหน่วยงานภาคเอกชน จากหน่วยงาน ตรวจสอบและเครือข่าย เพื่อนำมาพิจารณาในรายละเอียดต่อไป

ข้อ	ประเด็น	แหล่งข้อมูล	ไม่มี	มี	หากตอบว่ามี
e1	กรณีร้องเรียน ใต้สวน หรือข้อมูลการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงาน	สำนักงาน ป.ป.ช.	ไม่มี	มีกรณี ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน	1.รับเรื่อง 2. อยู่ระหว่าง การตรวจสอบ 3.ใต้สวนและ ออกเลขคดี 4.ข้อมูล
e2	กรณีร้องเรียน ใต้สวน หรือข้อมูลการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงาน	สำนักงาน ป.ป.ท.	ไม่มี	มีกรณี ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน	1.รับเรื่อง 2. อยู่ระหว่าง การตรวจสอบ 3.ใต้สวนและ ออกเลขคดี 4.ข้อมูล
e3	ประเด็นการตรวจสอบการทุจริตในประเด็น ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานคู่สัญญา ของโครงการ	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	ไม่มี	มีประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน	1.มีข้อมูลการ ร้องเรียน 2.อยู่ในชั้นข้อมูล 3.อยู่ในชั้นตอน ถูกฟ้องคดี

ข้อ	ประเด็น	แหล่งข้อมูล	ไม่มี	มี	หากตอบว่ามี
e4	รายชื่อผู้ทำงาน	กรมบัญชีกลาง	ไม่มีในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานตามระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของกรมบัญชีกลาง	มีในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานตามระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของกรมบัญชีกลาง	
e5	ทะเบียนการประกอบธุรกิจที่ต้องสอดคล้องกับฐานข้อมูล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ถูกต้องและสอดคล้องกัน	ไม่ถูกต้องหรือไม่สอดคล้องกัน	
e6	ความสามารถในการประกอบกิจการและดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เช่น การเสียภาษีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มียอดภาษีค้างชำระกับกรมสรรพากร	กรมสรรพากร	ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้องและไม่มียอดภาษีค้างชำระกับกรมสรรพากร	การปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีไม่ถูกต้องหรือมียอดภาษีค้างชำระกับกรมสรรพากร	
e7	ความเหมาะสมต่อการดำเนินโครงการกับหน่วยงานภาครัฐและสถานที่ประกอบการมีอยู่จริง	ภาคีเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.	มีอยู่จริงและเหมาะสมสอดคล้องกับโครงการ	ไม่มีอยู่จริงหรือไม่เหมาะสม/สอดคล้องกับโครงการ	
e8	ทะเบียนที่ปรึกษาไทย	ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะกระทรวงการคลัง	1.ไม่ได้ลงทะเบียนเป็นที่ปรึกษา 2.คงสถานะการเป็นที่ปรึกษา 3.สิ้นสุดการเป็นที่ปรึกษา		

แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ITAGC OPEN DATA (ITAGC-O)

Open Data Integrity and Transparency Assessment of Government Contractors

คำอธิบาย เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส ที่สนับสนุนการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐที่ดี บนเว็บไซต์หลักและ/หรือรายงานประจำปี ที่เผยแพร่ของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน

การดำเนินการ ITAGC ดำเนินการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามรายการข้อมูลบนเว็บไซต์หลักและ/หรือรายงานประจำปี ที่เผยแพร่ของหน่วยงานภาคเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ

ตัวชี้วัดในการประเมิน ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน
2. นโยบายและความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร
3. ข้อมูลผลการดำเนินงาน
4. ข้อมูลลงการเงิน
5. การจัดการความเสี่ยงต่อการให้สินบน
6. การร้องเรียนและรายงานเหตุเกี่ยวกับการให้สินบน

ข้อที่	ข้อมูล	มี	ไม่มี	Link/URL	หมายเหตุ
ข้อมูลพื้นฐาน					
O1	ข้อมูลหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา โครงสร้างหน่วยงาน และลักษณะการประกอบธุรกิจ <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลองค์กรพื้นฐานตามรายการได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์หรือเอกสารที่ใช้สำหรับนำเสนอให้กับบุคคลภายนอกหรือสาธารณะ	ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบัน		
O2	ทะเบียนการประกอบธุรกิจ <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลเอกสารทะเบียนการประกอบธุรกิจที่สอดคล้องกับลักษณะของโครงการที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ	มี	ไม่มี		
O3	รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน โดยอาจมีข้อมูลประวัติการทำงานและภาพถ่ายหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพิ่มเติม	ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบัน		

ข้อที่	ข้อมูล	มี	ไม่มี	Link/URL	หมายเหตุ
04	ที่อยู่ สถานที่ตั้งหน่วยงาน <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลที่อยู่ เลขที่ ของสถานที่ตั้ง ของสำนักงานและสาขาที่มีอยู่ทั้งหมดอย่างชัดเจนและ ครบถ้วนถูกต้องสอดคล้องตามทะเบียนธุรกิจ	มี	ไม่มี		
05	รูปถ่ายสถานที่ตั้งหน่วยงาน และตำแหน่งพิกัดที่ตั้ง ภูมิศาสตร์ <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงรูปถ่ายของสถานที่ตั้งสำนักงาน และสาขาที่มีอยู่ทั้งหมดอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งข้อมูลพิกัดที่ตั้งภูมิศาสตร์หรือลิงค์แผนที่ดิจิทัล ให้สามารถค้นหาหรือเดินทางไปติดต่อกับหน่วยงานได้	มี	ไม่มี		
นโยบายและความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร					
06	นโยบายและมาตรการต่างๆ ได้แก่ - นโยบาย/มาตรการ ด้านการต่อต้านการให้สินบนแก่ เจ้าหน้าที่ของรัฐ - นโยบาย/มาตรการ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและ ระเบียบการเป็นคู่ค้าคู่สัญญาภาครัฐ - นโยบาย/มาตรการ ด้านการขัดกันระหว่างประโยชน์ ทางธุรกิจกับประโยชน์สาธารณะ - นโยบาย/มาตรการ ด้านการให้ทรัพย์สินและประโยชน์ ต่างตอบแทนระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับหน่วยงาน ภาครัฐ - นโยบาย/มาตรการ ด้านการสร้างเสริมวัฒนธรรม การไม่ให้เป็นรับ <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลนโยบาย/มาตรการต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน	ครบถ้วน	ไม่ ครบถ้วน		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน					
07	โครงการที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐในรอบปี ล่าสุด <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลชื่อและรายละเอียด เบื้องต้นของโครงการที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ หน่วยงานคู่ค้าคู่สัญญา ขอบเขต/ที่ตั้งโครงการ ระยะเวลา โครงการ เป็นต้น โดยอาจมีข้อมูลโครงการ ที่เคยดำเนินการในอดีตประกอบเพิ่มเติม	มี	ไม่มี		

ข้อที่	ข้อมูล	มี	ไม่มี	Link/URL	หมายเหตุ
ข้อมูลงบการเงิน					
08	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในการตรวจสอบงบการเงินปีล่าสุด <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลเอกสารรายงานของผู้สอบบัญชีฯ ที่เป็นปัจจุบัน ตามรอบระยะเวลาการรายงานที่กำหนดหรือภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี	มี	ไม่มี		
การจัดการความเสี่ยงต่อการให้สินบน					
09	แนวทางการจัดการความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการนำสู่การปฏิบัติ <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลแนวทางการวิเคราะห์ระบุความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐและมาตรการจัดการความเสี่ยงที่กำหนด	มี	ไม่มี		
การร้องเรียนและรายงานเหตุเกี่ยวกับการให้สินบน					
010	ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ <u>คำอธิบาย</u> สามารถแสดงข้อมูลช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกเหมาะสมต่อการแจ้งข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยต่าง ๆ โดยบุคคลที่มีความประสงค์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกและมั่นใจว่าจะไม่เกิดผลกระทบต่อตนเองหรือธุรกิจ	มี	ไม่มี		

ผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน

คะแนน	ITAGC-I	ITAGC-E1	ITAGC-E2	ITAGC-O
คะแนน ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อ คำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อ คำถามจากผู้ตอบทุกคน	-	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนน ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัดย่อย	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อ คำถามในตัวชี้วัด
คะแนน แบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนัก แบบสำรวจ	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบประเมินที่ถ่วงน้ำหนัก			

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วยค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0.00 – 49.99	F



ITAGC

กลุ่มพัฒนาระบบและวิชาการ
สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000
หรือ ตู้ ปณ.100 เขตดุสิต กทม.10300
โทร 02 528 4800 ต่อ 7136
www.nacc.go.th