



บันทึกข้อความ

รองปลัดฯ (นายนิติ)
รับที่ ๒๙๓
วันที่ ๒๐๓๖๓/๑๕.๓๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๑๑๒

ที่ กษ. ๐๒๓๒/ ๔๗๐ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ของ สป.กษ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม คือ บุคลากร สป.กษ. รับทราบและเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรม เป้าหมายร้อยละ ๙๐ (เอกสารแนบ ๑) ซึ่งมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในหน่วยงานของรัฐ ตัวชี้วัด คือ เจ้าหน้าที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ทราบและเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

การดำเนินงาน

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่บุคลากรในสังกัด สป.กษ. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ มีจิตสำนึกที่ดี ให้สามารถปฏิบัติตนเป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีการสื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมและแนวทางในการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมทั้ง ๗ ประการ ให้กับบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้รับรู้ในรูปแบบ Infographic รวมทั้ง จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และมาตรฐานทางจริยธรรม จำนวน ๒ ครั้ง ในหัวข้อ Lead Right : กล้าคิด กล้าทำ กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และหัวข้อ “รู้ เข้าใจ นำไปปฏิบัติ”: เสริมสร้างความรู้และการประยุกต์ใช้มาตรฐานทางจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

๒. ศปท. ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อวัดระดับการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากร สป.กษ. ซึ่งจะนำผลดังกล่าวไปพัฒนาแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีผลสำรวจ สรุปดังนี้

๒.๑ ผลการสำรวจความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑,๕๕๕ คน จากบุคลากรทั้งหมด ๑,๗๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๒ ของบุคลากรทั้งหมด ผลสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ร้อยละ ๙๓.๔๘ และเห็นว่ามาตรฐานทางจริยธรรมมีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของตน ร้อยละ ๙๗.๗๔ โดยมีคะแนนเฉลี่ยการทดสอบความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ. เท่ากับ ๑๐.๔๘ จากคะแนนเต็ม ๑๒ คะแนน อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ตอบไม่ถูกต้องในสัดส่วนค่อนข้างสูง ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานไม่ตรงตามข้อเท็จจริง การนำวัสดุของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และการให้บริการโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ส่วนตัว จึงควรนำประเด็นดังกล่าวไปใช้พัฒนาสื่อและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับสถานการณ์ในการปฏิบัติราชการ

๒.๒ ผลการรับรู้...

๒.๒ ผลการรับรู้และการเข้าถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบว่า สป.กษ. มีการดำเนินงานและจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม โดยร้อยละ ๘๐.๘๘ เคยเข้าร่วมกิจกรรม และร้อยละ ๙๒.๙๘ เคยพบเห็นหรือได้รับข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมที่หน่วยงานเผยแพร่ อย่างไรก็ตามมีผู้ได้รับข้อมูลเป็นประจำเพียงร้อยละ ๒๖.๘๓ และมีผู้ไม่ทราบช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนด้านคุณธรรมและจริยธรรมร้อยละ ๑๓.๙๘ สะท้อนให้เห็นว่าควรเพิ่มความต่อเนื่องและความทั่วถึงของการสื่อสาร ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบอย่างชัดเจน

๒.๓ ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากร บุคลากรต้องการได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการมากที่สุด รองลงมาคือกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติราชการ โดยรูปแบบที่ได้รับความสนใจ ได้แก่ การอบรมหรือสัมมนา และคลิปวิดีโอสั้น ขณะที่ความถี่ในการเผยแพร่ข้อมูลที่ได้รับเลือกมากที่สุดคือ เดือนละ ๑ ครั้ง ซึ่งผลดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทางกำหนดเนื้อหา รูปแบบ และรอบการเผยแพร่สื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร

๒.๔ แนวทางการนำผลสำรวจไปใช้ประโยชน์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สปท. จะนำผลสำรวจไปประกอบการวางแผนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสื่อความรู้ที่เชื่อมโยงกับสถานการณ์จริงและประเด็นที่บุคลากรยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน การเผยแพร่สื่ออย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางที่เข้าถึงบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น (เอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เป็นอำนาจของรองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายธิตี โลหะปิยะพรรณ) ตามคำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๗๕๗/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวมณียา นียมประเสริฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ทราบ

๑๔ ต.ค. ๒๕๖๙

(นายธิตี โลหะปิยะพรรณ)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



รายงานผล การรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม

ของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รายงานผลการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม
ของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวัดระดับการรับรู้ และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) และนำผลการวัดการรับรู้ไปปรับปรุงการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สป.กษ. โดยเป้าหมายในการสำรวจ คือ บุคลากร สป.กษ. รับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ซึ่งจากการสำรวจดังกล่าว สรุปผลได้ดังนี้

ผลการสำรวจ

การสำรวจการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสำรวจ โดยแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม

ส่วนที่ ๓ การรับรู้และการเข้าถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ.

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจและเก็บรวบรวมแบบสอบถามการรับรู้และเข้าใจ เรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของบุคลากรของ สป.กษ. โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรทั้งหมด จำนวน ๑,๗๒๔ คน (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๙) มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๕๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๒ ของบุคลากรทั้งหมด รายละเอียดผลสำรวจดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๕๓	๒๘.๔๐
หญิง	๑,๑๔๒	๗๑.๖๐
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑๙	๑.๑๙
๒๕ - ๓๔ ปี	๓๐๔	๑๙.๐๖
๓๕ - ๔๔ ปี	๖๐๒	๓๗.๗๔
๔๕ - ๕๔ ปี	๕๓๔	๓๓.๔๘
๕๕ ปีขึ้นไป	๑๓๖	๘.๕๓
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. ประเภทบุคลากร		
ข้าราชการ	๘๔๙	๕๓.๒๓
ลูกจ้างประจำ	๕๕	๓.๔๕
พนักงานราชการ	๔๗๐	๒๙.๔๗
อื่น ๆ (พนักงานกองทุนฯ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานจ้างเหมาบริการ ลูกจ้างโครงการฯ)	๒๒๑	๑๓.๘๖
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
๔. ระดับตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการ	๓๙	๒.๔๕
เชี่ยวชาญ	๓	๐.๑๙
ชำนาญการพิเศษ /อาวุโส	๑๑๖	๗.๒๗
ชำนาญการ /ชำนาญงาน	๔๖๒	๒๘.๙๗
ปฏิบัติการ /ปฏิบัติงาน	๔๐๖	๒๕.๔๕
อื่นๆ (ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานกองทุนฯ เจ้าหน้าที่โครงการฯ)	๕๖๙	๓๕.๖๗
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
๕. อายุราชการ /อายุงาน		
น้อยกว่า ๑ ปี	๙๖	๖.๐๒
๑ - ๕ ปี	๓๔๕	๒๑.๖๓
๖ - ๑๐ ปี	๒๗๒	๑๗.๐๕
๑๑ - ๑๕ ปี	๓๓๓	๒๐.๘๘
๑๖ - ๒๐ ปี	๒๑๓	๑๓.๓๕
๒๑ - ๒๕ ปี	๑๔๘	๙.๒๘
๒๖ - ๓๐ ปี	๑๒๖	๗.๙๐
๓๑ ปีขึ้นไป	๖๒	๓.๘๙
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
๖. หน่วยงานสังกัด		
ส่วนกลาง	๕๐๘	๓๑.๘๕
ส่วนภูมิภาค	๑,๐๘๗	๖๘.๑๕
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า การสำรวจการรับรู้และเข้าใจเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๕๙๕ คน จากบุคลากรทั้งหมด ๑,๗๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๒ สะท้อนให้เห็นว่าการสำรวจสามารถรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรได้ในสัดส่วนที่สูง และมีข้อมูลจากบุคลากรหลากหลายประเภทตำแหน่ง และหน่วยงานสังกัด ซึ่งสามารถนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ตลอดจนการวางแผนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของหน่วยงานได้

เมื่อพิจารณาลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และอยู่ในช่วงอายุ ๓๕-๕๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และบุคลากรประเภทอื่น ๆ สะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบมีความหลากหลายทั้งด้านสถานภาพ การจ้างงานและระดับตำแหน่ง ดังนั้น การส่งเสริมความรู้ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมจึงควรใช้เนื้อหา และรูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสมกับบุคลากรทุกกลุ่ม โดยเน้นสถานการณ์หรือกรณีศึกษาที่เชื่อมโยง กับลักษณะงานและความรับผิดชอบที่แตกต่างกัน

ด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการหรืออายุนานน้อยกว่า ๑ ปี จนถึง ๓๑ ปีขึ้นไป โดยกลุ่มที่มีอายุนานไม่เกิน ๑๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๐ และกลุ่มที่มีอายุนาน มากกว่า ๑๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๐ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบประกอบด้วยบุคลากรที่อยู่ในช่วงเริ่มต้น ของการทำงานและบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการมาเป็นระยะเวลานาน จึงควรส่งเสริมความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญทั้งการสร้างความรู้พื้นฐาน และการเรียนรู้ผ่านสถานการณ์ที่ต้องใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

ด้านหน่วยงานสังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรส่วนภูมิภาค คิดเป็น ร้อยละ ๖๘.๑๕ ขณะที่ส่วนกลางคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๕ สะท้อนให้เห็นว่าการสำรวจได้รับข้อมูลจากบุคลากร ทั้งสองส่วน โดยเฉพาะส่วนภูมิภาคซึ่งมีสัดส่วนผู้ตอบมากกว่า ดังนั้น การดำเนินงานส่งเสริมมาตรฐาน ทางจริยธรรมควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่สื่อและองค์ความรู้ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานนำสื่อไปใช้ประกอบการสื่อสารและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

โดยสรุป ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสะท้อนถึงความหลากหลายของบุคลากร ทั้งด้านอายุ ประเภทบุคลากร ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานสังกัด ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐาน สำคัญสำหรับการวางแผนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้สอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของบุคลากร แต่ละกลุ่ม

ส่วนที่ ๒ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม

๒.๑ ผลการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากร สป.กษ. ซึ่งคำตอบของข้อคำถาม มีลักษณะเลือกตอบ ๒ ระดับ โดยผลการตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

ตารางที่ ๒ ผลการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากร สป.กษ.

ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. การรู้จักมาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการ		
- รู้จัก	๑,๔๙๑	๙๓.๔๘
- ไม่รู้จัก	๑๐๔	๖.๕๒
๒. การรับทราบว่ามีมาตรฐานทางจริยธรรมมีความ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ		
- ทราบ	๑,๕๕๙	๙๗.๗๔
- ไม่ทราบ	๓๖	๒.๒๖
๓. การรับทราบข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ.		
- ทราบ	๑,๔๙๙	๙๓.๙๘
- ไม่ทราบ	๙๖	๖.๐๒

จากตารางที่ ๒ พบว่า บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม โดยร้อยละ ๙๓.๔๘ ระบุนำรู้จำมาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการ ร้อยละ ๙๓.๙๘ ทราบข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ. และร้อยละ ๙๗.๗๔ ทราบว่ามาตรฐานทางจริยธรรมมีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของตน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความเกี่ยวข้องและความสำคัญของมาตรฐานทางจริยธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างไรก็ตามยังมีบุคลากรบางส่วนที่ไม่รู้จำมาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการ หรือไม่ทราบข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน จึงควรส่งเสริมการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ผลการให้ความสำคัญเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากร สป.กษ. ซึ่งคำตอบของข้อคำถามมีลักษณะเลือกตอบ ๕ ระดับ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) ซึ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ในการประเมินผลใช้สูตรการคำนวณช่วงความกว้างของอันตรภาคชั้น เป็นการคำนวณระดับการให้คะแนนเฉลี่ยแต่ละลำดับชั้น มีดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{๕ - ๑}{๕} \\ &= ๐.๘\end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนนเฉลี่ยระดับการรับรู้และเข้าใจ มีดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ตารางที่ ๓ ผลการให้ความสำคัญเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของบุคลากร สป.กษ.

ประเด็น	ระดับความเข้าใจและการให้ความสำคัญ (จำนวน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. การเข้าใจความหมายของมาตรฐานทางจริยธรรมแต่ละข้อ	๒๔๖ (๑๕.๔๒)	๗๖๔ (๔๗.๙๐)	๕๑๔ (๓๒.๒๓)	๕๓ (๓.๓๒)	๑๘ (๑.๑๓)	๓.๗๓	มาก
๒. การให้ความสำคัญว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของ	๗๓๔ (๔๖.๐๒)	๗๒๘ (๔๕.๖๔)	๑๒๒ (๗.๖๕)	๗ (๐.๔๔)	๔ (๐.๒๕)	๔.๓๗	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความเข้าใจและการให้ความสำคัญ (จำนวน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ							

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองตามตารางที่ ๓ พบว่า บุคลากรมีความเข้าใจความหมายของมาตรฐานทางจริยธรรมแต่ละข้ออยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ ขณะที่การให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมในฐานะส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๗ โดยค่าเฉลี่ยทั้งสองประเด็นแตกต่างกัน ๐.๖๔ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรประเมินตนเองว่าให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมในระดับสูงกว่าความเข้าใจในความหมายของมาตรฐานทางจริยธรรมแต่ละข้อ

ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงโอกาสในการพัฒนาการส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน โดยควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้าใจในสาระสำคัญของมาตรฐานทางจริยธรรมแต่ละข้อควบคู่กับการสร้างความตระหนัก เพื่อให้บุคลากรสามารถเชื่อมโยงหลักจริยธรรมกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

๒.๓ ผลการวัดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่สอดคล้องตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ. โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบพฤติกรรมที่สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ. จำนวน ๑๒ ข้อ มีผลดังนี้

ตารางที่ ๔ ผลคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามวัดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่สอดคล้องตามมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ.

คะแนน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	ค่าเฉลี่ยคะแนน
๑๒	๘๘๓	๕๕.๓๖	๑๐.๔๘
๑๑	๓๑๘	๑๙.๙๔	
๑๐	๑๐๒	๖.๓๙	
๙	๔๘	๓.๐๑	
๘	๓๐	๑.๘๘	
๗	๑๗	๑.๐๗	
๖	๒๒	๑.๓๘	
๕	๒๒	๑.๓๘	
๔	๑๓๑	๘.๒๑	
๓	๑๒	๐.๗๕	
๒	๖	๐.๓๘	
๑	๔	๐.๒๕	
รวม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของ สป.กษ. เท่ากับ ๑๐.๔๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๓ ของคะแนนเต็ม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้คะแนนตั้งแต่ ๑๐-๑๒ คะแนน จำนวน ๑,๓๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๙ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่สามารถจำแนกพฤติกรรมที่สอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมตามสถานการณ์ที่กำหนดได้ถูกต้องในสัดส่วนที่สูง

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาการกระจายคะแนน พบว่า แม้บุคลากรมากกว่าครึ่งหนึ่งจะได้คะแนนเต็ม ๑๒ คะแนน แต่ยังมีผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนที่ได้คะแนนค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะผู้ที่ได้ ๔ คะแนน จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๑ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าระดับความรู้และความเข้าใจของบุคลากรยังมีความแตกต่างกัน จึงควรศึกษาผลการตอบคำถามของกลุ่มดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาว่ามีประเด็นใดที่ยังไม่เข้าใจหรือมีความคลาดเคลื่อนในการจำแนกพฤติกรรมทางจริยธรรม

ทั้งนี้ ผลการทดสอบดังกล่าวสะท้อนความสามารถในการพิจารณาพฤติกรรมตามสถานการณ์ที่กำหนดในแบบสอบถาม แต่ยังไม่สามารถยืนยันได้โดยตรงว่าบุคลากรจะสามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องในทุกสถานการณ์จริง ดังนั้น การส่งเสริมความรู้ในระยะต่อไปควรมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจทางจริยธรรม ผ่านสถานการณ์จำลองหรือกรณีศึกษาที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติราชการ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๕ ผลการตอบรายข้อของบุคลากรในสังกัด สป.กษ.

พฤติกรรม	คำตอบ		ผลการตอบ			
			ตอบถูก		ตอบผิด	
	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้อที่ ๑ นางเอนำกระดาษ A๔ จำนวน ๑ รีม ซึ่งเป็นของทางราชการกลับไปปรี้งงานส่วนตัวที่บ้าน		/	๑,๓๙๓	๘๗.๓๔	๒๐๒	๑๒.๖๖
ข้อที่ ๒ นายพบเมฆตรวจสอบบันทึกข้อความ แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดอย่างรอบคอบ เพื่อให้งานมีความถูกต้อง มีคุณภาพ และ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	/		๑,๕๔๑	๙๖.๖๑	๕๔	๓.๓๙
ข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่จากกรม A และกรม B มาติดต่อที่กองของตนเพื่อสอบถามข้อมูล ซึ่งเจ้าหน้าที่จากกรม B มาติดต่อก่อน แต่เลือกที่จะให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่กรม A ก่อน เนื่องจากเคยติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่กรม B และมีความเห็นไม่ตรงกัน		/	๑,๓๕๒	๘๔.๗๖	๒๔๓	๑๕.๒๔
ข้อที่ ๔ ในการจัดกิจกรรมของหน่วยงาน เนื่องในวันสำคัญของชาติ ศาสนา หรือ พระมหากษัตริย์ นางสาวบีเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของตน จึงไม่เข้าร่วม กิจกรรมและไม่ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน		/	๑,๓๘๐	๘๖.๕๒	๒๑๕	๑๓.๔๘

พฤติกรรม	คำตอบ		ผลการตอบ			
			ตอบถูก		ตอบผิด	
	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้อที่ ๕ นางสาวซีใช้เวลาราชการในการกดสั่งซื้อของส่วนตัวทางออนไลน์เพราะมีโปรลดราคาสินค้า ๙.๙		/	๑,๓๙๙	๘๗.๗๑	๑๙๖	๑๒.๒๙
ข้อที่ ๖ นายบดินทร์จัดทำบันทึกขออนุมัติงบประมาณสำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานที่ต่างจังหวัดสูงกว่างบประมาณที่คาดว่าจะใช้จริงตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่ง โดยมีได้หักทวงหรือเสนอข้อเท็จจริงเกี่ยวกับงบประมาณที่เหมาะสม		/	๑,๓๕๗	๘๕.๐๘	๒๓๘	๑๔.๙๒
ข้อที่ ๗ แพรไหมทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ใช้ห้องประชุมใหญ่ ดวงพรซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุญาต ใช้หลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในการพิจารณาอนุญาต แม้แพรไหมจะเป็นผู้ที่เคยให้ความช่วยเหลือตนมาก่อนก็ตาม	/		๑,๔๗๙	๙๒.๗๓	๑๑๖	๗.๒๗
ข้อที่ ๘ หลังจากเลิกปฏิบัติงานแล้ว นางสาวติงามโพสต์ข้อความในสื่อสังคมออนไลน์วิจารณ์ประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วยถ้อยคำเสียดสี โดยระบุในโปรไฟล์ว่าตนเป็นเจ้าของหน้าที่ของหน่วยงานราชการ		/	๑,๓๘๒	๘๖.๖๕	๒๑๓	๑๓.๓๕
ข้อที่ ๙ นายสุจริตทำบันทึกข้อความด่วนที่สุดเพื่อตอบกลับหน่วยงาน และมีจุดที่ต้องแก้ไขเพิ่มเติมตามที่ผู้บังคับบัญชาบอก ซึ่งขณะนั้นเป็นเวลา ๑๖.๓๐ น. โดยดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย และส่งผ่านทางระบบทันที	/		๑,๔๘๖	๙๓.๑๗	๑๐๙	๖.๘๓
ข้อที่ ๑๐ เมื่อเห็นเพื่อนร่วมงานแอบค้นหาและบันทึกข้อมูลความลับทางราชการของหน่วยงานเพื่อนำไปเผยแพร่ใน social media ปรกรณ์ไม่ได้เพิกเฉยและรีบแจ้งผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทันที	/		๑,๓๕๘	๘๕.๑๔	๒๓๗	๑๔.๘๖
ข้อที่ ๑๑ ในการจัดกิจกรรมของหน่วยงาน นางสาวไอจิงพบว่ามิวสตุที่เหลือจากการจัดกิจกรรมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวได้ จึงนำกลับไปใช้ที่บ้านเพราะเห็นว่าเป็นของเหลือจากงานและไม่มีผู้รับผิดชอบ		/	๑,๓๑๕	๘๒.๔๕	๒๘๐	๑๗.๕๕
ข้อที่ ๑๒ ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน นางสาวกมลวรรณพบว่า กิจกรรมบางส่วนยังดำเนินการไม่แล้ว		/	๑,๒๘๑	๘๐.๓๑	๓๑๔	๑๙.๖๙

พฤติกรรม	คำตอบ		ผลการตอบ			
			ตอบถูก		ตอบผิด	
	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เสร็จตามเป้าหมาย แต่เนื่องจากใกล้ถึงกำหนดส่งรายงาน จึงรายงานผลว่าดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วนเพื่อให้หน่วยงานถูกมองว่าผลงานล่าช้า						

จากตารางที่ ๕ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่สามารถจำแนกพฤติกรรมที่สอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมได้ถูกต้อง โดยประเด็นที่มีสัดส่วนการตอบถูกสูง ได้แก่ การตรวจสอบความถูกต้องของงานอย่างรอบคอบและดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด การรับผิดชอบแก้ไขงานให้ถูกต้องแม้ใกล้สิ้นสุดเวลาราชการ และการใช้หลักเกณฑ์เดียวกันในการพิจารณาอนุญาตโดยไม่คำนึงถึงความสัมพันธ์ส่วนตัว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และความเป็นธรรมในการใช้ดุลพินิจตามสถานการณ์ที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาประเด็นที่มีสัดส่วนการตอบผิดสูงที่สุด ๓ อันดับแรก พบว่า การรายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จทั้งที่ยังดำเนินการไม่ครบถ้วน ร้อยละ ๑๙.๖๙ การนำวัสดุเหลือใช้จากกิจกรรมของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ร้อยละ ๑๗.๕๕ และการเลือกให้บริการหรือให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ส่วนตัว ร้อยละ ๑๕.๒๔ ตามลำดับ

ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้ถูกต้องในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์สุจริตในการรายงานผลการปฏิบัติงาน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญต่อการรักษาประโยชน์ของทางราชการและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

นอกจากนี้ ยังพบว่าประเด็นการจัดทำคำของบประมาณสูงกว่าที่คาดว่าจะใช้จริงโดยไม่ทักท้วงผู้บังคับบัญชา และการแจ้งผู้เกี่ยวข้องเมื่อพบการนำข้อมูลลับทางราชการไปเผยแพร่ มีผู้ตอบผิดร้อยละ ๑๔.๙๒ และ ๑๔.๘๖ ตามลำดับ จึงเป็นอีกสองประเด็นที่ควรให้ความสำคัญ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลพินิจ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และการตัดสินใจเมื่อพบสถานการณ์ที่อาจขัดต่อหลักจริยธรรม

ดังนั้น การส่งเสริมความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ควรให้ความสำคัญกับประเด็นที่บุคลากรมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน โดยพัฒนาสื่อความรู้ในรูปแบบสถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา คำถามชวนคิด และผลที่อาจเกิดจากการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะสถานการณ์ที่มีความกดดันจากผลการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

๒.๔ สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวมด้านความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม

ผลการสำรวจส่วนที่ ๒ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากร สป.กษ. ส่วนใหญ่มีการรับรู้และให้ความสำคัญต่อมาตรฐานทางจริยธรรม รวมทั้งสามารถจำแนกพฤติกรรมที่สอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมตามสถานการณ์ที่กำหนดได้ในสัดส่วนที่สูง อย่างไรก็ตาม ยังพบความแตกต่างระหว่างระดับการให้ความสำคัญกับระดับความเข้าใจที่บุคลากรประเมินตนเอง และยังมีบางสถานการณ์ที่บุคลากรส่วนหนึ่งไม่สามารถจำแนกพฤติกรรมได้ถูกต้อง จึงเห็นควรพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมจากการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดและหลักปฏิบัติ ไปสู่การเสริมสร้างความเข้าใจเชิงสถานการณ์และการตัดสินใจทางจริยธรรม โดยนำผลการทดสอบรายข้อมาใช้กำหนดประเด็นการสื่อสารและการเรียนรู้ให้ตรงกับจุดที่ควรพัฒนา ตลอดจนส่งเสริม

ให้หน่วยงานในสังกัดนำสื่อความรู้ไปใช้ประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสามารถนำมาตราฐานทางจริยธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างเหมาะสม

ส่วนที่ ๓ การรับรู้และการเข้าถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ.

แบบสอบถามวัดการรับรู้และเข้าถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ. เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านคุณธรรมและจริยธรรม ช่องทางสำหรับการแจ้งข้อมูล หรือการร้องเรียนกรณีมีประเด็นด้านคุณธรรมและจริยธรรม และช่องทางในการสื่อสาร ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตารางที่ ๖ ผลการรับรู้และเข้าถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. สป.กษ. มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
- ทราบ	๑,๕๖๑	๙๗.๘๗
- ไม่ทราบ	๓๔	๒.๑๓
๒. ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สป.กษ. มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
- ทราบ	๑,๔๘๗	๙๓.๒๓
- ไม่ทราบ	๑๐๘	๖.๗๗
๓. การพบเห็นหรือได้รับข้อมูล/ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมที่ สป.กษ. เผยแพร่	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
- เคย	๑,๔๘๓	๙๒.๙๘
- ไม่เคย	๑๑๒	๗.๐๒
๔. ช่องทางสำหรับการแจ้งข้อมูล หรือการร้องเรียนกรณีมีประเด็นด้านคุณธรรมและจริยธรรม	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
- ทราบ	๑,๓๗๒	๘๖.๐๒
- ไม่ทราบ	๒๒๓	๑๓.๙๘
๕. การได้รับข้อมูลหรือสื่อด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ.	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
- เป็นประจำ	๔๒๘	๒๖.๘๓
- ค่อนข้างบ่อย	๗๐๑	๔๓.๙๕
- นาน ๆ ครั้ง	๔๓๘	๒๗.๔๖
- ไม่เคยได้รับ	๒๘	๑.๗๖
๖. ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เคยเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ.	๑,๕๙๕	๑๐๐.๐๐
- เคย	๑,๒๙๐	๘๐.๘๘
- ไม่เคย	๓๐๕	๑๙.๑๒

ประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๗. ช่องทางการรับข้อมูลหรือรับรู้เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ.		
- การประชุมของหน่วยงาน	๖๙๕	๔๓.๕๗
- ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	๓๙๓	๒๔.๖๔
- เว็บไซต์ สป.กษ.	๙๖๘	๖๐.๖๙
- เว็บไซต์ สปท.	๑๘๔	๑๑.๕๔
- Facebook ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖๑๗	๓๘.๖๘
- Facebook ของ สปท.	๑๔๒	๘.๙๐
- LINE/ช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน	๓๔๒	๒๑.๔๔
- หนังสือราชการ/หนังสือเวียน	๑,๐๒๖	๖๔.๓๓
- การอบรม/สัมมนา	๒๔๖	๑๕.๔๒
- สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น Infographic	๔๒๐	๒๖.๓๓
- เพื่อนร่วมงาน/การบอกต่อ	๒๙๒	๑๘.๓๑
- อื่น ๆ (ไม่เคยทราบช่องทางมาก่อน, เพิ่งเข้ามาปฏิบัติงาน)	๒	๐.๑๓

หมายเหตุ : ข้อ ๗ ช่องทางการรับข้อมูลฯ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกได้มากกว่า ๑ คำตอบ โดยคำนวณร้อยละจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑,๕๙๕ คน

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจการรับรู้และการเข้าถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สามารถวิเคราะห์ผลในประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๑. การรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของหน่วยงาน

ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่รับทราบว่า สป.กษ. มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ และรับทราบว่ามีการจัดกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓ สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์กิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ. สามารถสร้างการรับรู้ในกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามได้อย่างกว้างขวาง

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า มีบุคลากรที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๘ ซึ่งต่ำกว่าสัดส่วนของผู้ที่รับทราบว่ามีการจัดกิจกรรม แสดงให้เห็นว่า แม้บุคลากรส่วนใหญ่จะรับรู้ถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม จึงควรพิจารณาพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมและช่องทางการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและเอื้อต่อการเข้าร่วมของบุคลากร โดยเฉพาะการใช้สื่อออนไลน์หรือกิจกรรมการเรียนรู้ที่สามารถดำเนินการภายในหน่วยงานได้ตามความเหมาะสม

๒. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความต่อเนื่องในการสื่อสารด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรร้อยละ ๙๒.๙๘ เคยพบเห็นหรือได้รับข้อมูลความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมที่ สป.กษ. เผยแพร่ สะท้อนให้เห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสามารถเข้าถึงผู้ตอบแบบสอบถามได้ในสัดส่วนที่สูง อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาความถี่ในการได้รับข้อมูลหรือสื่อ พบว่า มีบุคลากร

ที่ได้รับข้อมูลเป็นประจำเพียงร้อยละ ๒๖.๘๓ ขณะที่ร้อยละ ๔๓.๙๕ ได้รับข้อมูลค่อนข้างบ่อย และร้อยละ ๒๗.๔๖ ได้รับข้อมูลนาน ๆ ครั้ง

ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า แม้การเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมและจริยธรรมจะสามารถสร้างการรับรู้ได้อย่างกว้างขวาง แต่ความถี่ในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรยังมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับข้อมูลนาน ๆ ครั้งหรือไม่เคยได้รับข้อมูล ร้อยละ ๒๙.๒๒ จึงควรพัฒนาการสื่อสารให้มีความต่อเนื่องและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดนำสื่อความรู้ไปเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสให้บุคลากรได้รับข้อมูลและทบทวนความรู้ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

๓. การรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรร้อยละ ๘๖.๐๒ ทราบช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนกรณีมีประเด็นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ขณะที่ร้อยละ ๑๓.๙๘ ยังไม่ทราบช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน สะท้อนให้เห็นว่า แม้บุคลากรส่วนใหญ่จะมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน แต่ยังมีบุคลากรบางส่วนที่อาจไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการแจ้งข้อมูลได้เมื่อพบเห็นหรือประสบปัญหาด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น จึงควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง โดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับช่องทางติดต่อ ขั้นตอนการแจ้งเรื่อง การรักษาความลับ และมาตรการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถใช้ช่องทางการแจ้งข้อมูลได้อย่างเหมาะสมเมื่อพบเหตุการณ์ที่อาจเป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม

๔. ช่องทางการสื่อสารที่บุคลากรเข้าถึงข้อมูลด้านคุณธรรมและจริยธรรม

เมื่อพิจารณาช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร พบว่า บุคลากรรับรู้ข้อมูลผ่านหนังสือราชการหรือหนังสือเวียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๓ รองลงมาคือ เว็บไซต์ สป.กษ. ร้อยละ ๖๐.๖๙ การประชุมของหน่วยงาน ร้อยละ ๔๓.๕๗ และ Facebook ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ร้อยละ ๓๘.๖๘ สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางการสื่อสารอย่างเป็นทางการของหน่วยงานยังมีบทบาทสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมและจริยธรรม ขณะเดียวกัน ช่องทางออนไลน์และสื่อสังคมออนไลน์ก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่สามารถใช้สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรได้

อย่างไรก็ตาม พบว่าการรับรู้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและ Facebook ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีสัดส่วนร้อยละ ๑๑.๕๔ และ ๘.๙๐ ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าช่องทางหลักของ สป.กษ. จึงควรพิจารณาเพิ่มการเชื่อมโยงการเผยแพร่ข้อมูลจากช่องทางของ สปท. ไปยังช่องทางหลักของหน่วยงาน รวมทั้งส่งเสริมให้สำนัก/กองและหน่วยงานส่วนภูมิภาคช่วยเผยแพร่และส่งต่อข้อมูล เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสื่อความรู้ของบุคลากร

นอกจากนี้ การรับรู้ข้อมูลผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น Infographic คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๓ จึงยังมีโอกาสพัฒนาการเผยแพร่สื่อในรูปแบบดังกล่าวให้เข้าถึงบุคลากรมากยิ่งขึ้น โดยอาจนำเสนอเนื้อหาที่กระชับ เข้าใจง่าย และเชื่อมโยงกับสถานการณ์ในการปฏิบัติราชการ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

๕. สรุปผลการวิเคราะห์และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน

โดยสรุป ผลการสำรวจส่วนที่ ๓ สะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของ สป.กษ. สามารถสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ให้แก่บุคลากรได้ในสัดส่วนที่สูง อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนา ได้แก่ การส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น การเพิ่มความต่อเนื่องในการเผยแพร่ข้อมูล การพัฒนาการเข้าถึงสื่อผ่านช่องทางที่หลากหลายและการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ จึงควรมุ่งเน้นการพัฒนาการสื่อสารด้านคุณธรรม และจริยธรรมให้มีความต่อเนื่อง เข้าถึงง่าย และเหมาะสมกับบริบทของบุคลากรทั้งส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค โดยใช้ช่องทางการสื่อสารหลักของหน่วยงานควบคู่กับการเผยแพร่สื่อในรูปแบบ Infographic คลิปวิดีโอสั้น และกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมบทบาทของผู้บริหารและ หน่วยงานในสังกัดในการสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำมาตรฐานทางจริยธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๔.๑ ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เกี่ยวกับการ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ได้แก่ ความต้องการด้านเนื้อหาความรู้ รูปแบบ การส่งเสริมความรู้ ช่องทางการสื่อสาร และความถี่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบ การพัฒนาแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร โดยมีผล การสำรวจตามตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ ความคิดเห็นของบุคลากร สป.กษ. ในการส่งเสริมความรู้เพิ่มเติม รูปแบบในการส่งเสริมความรู้ ช่องทางและความถี่ในการรับทราบข้อมูลข่าวสารด้านคุณธรรม จริยธรรมของ สป.กษ.

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ความต้องการให้ สป.กษ. ส่งเสริมความรู้ด้านใดเพิ่มเติม		
- มาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการ	๘๔๑	๕๒.๗๓
- กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม	๗๐๑	๔๓.๙๕
- ความขัดกันแห่งผลประโยชน์	๔๓๒	๒๗.๐๘
- การรับของขวัญและประโยชน์อื่นใด	๓๓๓	๒๐.๘๘
- การใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติราชการ	๖๕๔	๔๑.๐๐
- การตัดสินใจเชิงจริยธรรม	๔๔๔	๒๗.๘๔
- การกล่าปฏิเสธหรือทักท้วงคำสั่งที่ไม่ถูกต้อง	๖๑๑	๓๘.๓๑
- การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้ง	๔๒๐	๒๖.๓๓
- จริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล	๕๖๙	๓๕.๖๗
- จริยธรรมสำหรับผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา	๕๕๘	๓๔.๙๘
- อื่น ๆ	๑	๐.๐๖
๒. รูปแบบที่ต้องการให้ สป.กษ. ส่งเสริมด้านคุณธรรม และจริยธรรม		
- การอบรม/สัมมนา	๘๒๕	๕๑.๗๒
- Workshop จากกรณีศึกษา	๔๔๕	๒๗.๙๐
- การเรียนรู้จากสถานการณ์จำลอง	๓๑๗	๑๙.๘๗
- คลิปวิดีโอสั้น	๗๕๒	๔๗.๑๕
- Infographic	๕๖๔	๓๕.๓๖
- จดหมายข่าวเชิงจริยธรรม (Ethical Newsletter)	๒๐๒	๑๒.๖๖
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ถอดบทเรียนจากหน่วยงาน	๔๔๕	๒๗.๙๐

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- การเรียนรู้ผ่านหลักสูตรหรือบทเรียนออนไลน์	๔๖๔	๒๙.๐๙
- อื่น ๆ (การปฏิบัติธรรม, การบังคับใช้ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขัดต่อจริยธรรม)	๒	๐.๑๓
๓. ช่องทางที่ต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ด้านคุณธรรมจริยธรรมของ สป.กษ.		
- LINE	๖๗๙	๔๒.๕๗
- เว็บไซต์ สป.กษ.	๑,๐๘๐	๖๗.๗๑
- เว็บไซต์ สปท.	๒๕๑	๑๕.๗๔
- Facebook	๘๑๐	๕๐.๗๘
- E-mail	๑๕๘	๙.๙๑
- การประชุม/กิจกรรมของหน่วยงาน	๕๕๒	๓๔.๖๑
- หนังสือราชการ/หนังสือเวียน	๘๕๙	๕๓.๘๖
- อื่น ๆ (การโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์, การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นๆ ที่เข้าถึงได้ทุกคน, Moment ใน GDCC กลุ่ม สป.กษ.)	๓	๐.๑๙
๔. ความถี่ในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารด้านคุณธรรมจริยธรรมของ สป.กษ.ที่เหมาะสม		
- สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	๒๒๔	๑๔.๐๔
- เดือนละ ๑ ครั้ง	๗๑๔	๔๔.๗๖
- ทุก ๒ เดือน	๑๐๔	๖.๕๒
- ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	๓๕๐	๒๑.๙๔
- ตามประเด็นหรือสถานการณ์สำคัญ	๒๐๐	๑๒.๕๔
- อื่น ๆ (เดือนละ ๒ ครั้ง, ตามโอกาสและความเหมาะสม)	๓	๐.๑๙

หมายเหตุ : ข้อมูลความคิดเห็นตามข้อ ๑-๔ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกได้มากกว่า ๑ คำตอบ โดยคำนวณร้อยละจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑,๕๙๕ คน

๑) ความต้องการด้านเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม

จากตารางที่ ๗ พบว่า บุคลากรมีความต้องการได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๓ รองลงมาคือ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม ร้อยละ ๔๓.๙๕ และการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติราชการ ร้อยละ ๔๑.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรยังให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ควบคู่กับความรู้ด้านกฎหมาย และแนวทางการนำหลักจริยธรรมไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการกล่าวนโยบายหรือหักท้วงคำสั่งที่ไม่ถูกต้องร้อยละ ๓๘.๓๑ จริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๓๕.๖๗ และจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ร้อยละ ๓๔.๙๘ สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจในประเด็นจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในการทำงาน การใช้อำนาจหน้าที่ และการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่อาจมีความขัดแย้งทางจริยธรรม

ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การส่งเสริมความรู้ด้านจริยธรรมไม่ควรจำกัดเฉพาะการอธิบายสาระของมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ควรเชื่อมโยงกับสถานการณ์ในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการใช้ดุลพินิจ การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการรักษาประโยชน์ส่วนรวม เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสามารถนำหลักจริยธรรมไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

๒) ความต้องการด้านรูปแบบการส่งเสริมความรู้และการเรียนรู้

ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรต้องการให้ส่งเสริมความรู้ผ่านการอบรมหรือสัมมนามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๒ ขณะเดียวกัน มีความสนใจการเรียนรู้ผ่านคลิปวิดีโอสั้น ร้อยละ ๔๗.๑๕ และ Infographic ร้อยละ ๓๕.๓๖ รวมทั้งการเรียนรู้ผ่านหลักสูตรหรือบทเรียนออนไลน์ ร้อยละ ๒๙.๐๙ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรมีความต้องการรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งการเรียนรู้อย่างเป็นระบบผ่านกิจกรรมอบรม และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อที่กระชับและสามารถเข้าถึงได้สะดวก

นอกจากนี้ บุคลากรยังให้ความสนใจกิจกรรม Workshop จากกรณีศึกษา และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือถอดบทเรียนจากหน่วยงาน ในสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ ๒๗.๙๐ รวมทั้งการเรียนรู้จากสถานการณ์จำลอง ร้อยละ ๑๙.๘๗ แสดงให้เห็นว่ามีบุคลากรส่วนหนึ่งสนใจการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้คิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกตัดสินใจจากสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ดังนั้น การออกแบบกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมควรใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน โดยจัดกิจกรรมอบรมหรือสัมมนาควบคู่กับการเผยแพร่สื่อความรู้ในรูปแบบคลิปวิดีโอสั้น และ Infographic และเสริมกิจกรรมการเรียนรู้จากกรณีศึกษาหรือสถานการณ์จำลอง เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการและข้อจำกัดในการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากรแต่ละกลุ่ม

๓) ความต้องการด้านช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร

ผลการสำรวจพบว่า ช่องทางที่บุคลากรระบุในการรับทราบข้อมูลข่าวสารด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุดคือ เว็บไซต์ สป.กษ. คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๑ รองลงมาคือ หนังสือราชการหรือหนังสือเวียน ร้อยละ ๕๓.๘๖ Facebook ร้อยละ ๕๐.๗๘ และ LINE ร้อยละ ๔๒.๕๗ สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางการสื่อสารอย่างเป็นทางการของหน่วยงานยังมีบทบาทสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูล ขณะเดียวกัน ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่บุคลากรใช้รับทราบข้อมูลในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง

เมื่อพิจารณาร่วมกับผลการสำรวจในส่วนที่ ๓ ซึ่งพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เคยได้รับข้อมูลผ่านหนังสือราชการหรือหนังสือเวียนและเว็บไซต์ สป.กษ. แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้ช่องทางหลักของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม การรับทราบข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ ศปท. มีสัดส่วนร้อยละ ๑๕.๗๔ ซึ่งต่ำกว่าเว็บไซต์หลักของ สป.กษ. จึงควรพิจารณาเพิ่มการเชื่อมโยงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลจากช่องทางของ ศปท. ผ่านเว็บไซต์หลักและช่องทางสื่อสารของหน่วยงานในสังกัด เพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ การสื่อสารด้านคุณธรรมและจริยธรรมควรใช้หลายช่องทางควบคู่กัน โดยให้ความสำคัญกับความสอดคล้องของเนื้อหา ความสะดวกในการเข้าถึง และการส่งต่อข้อมูลภายในหน่วยงาน มากกว่าการเพิ่มจำนวนช่องทางเผยแพร่เพียงอย่างเดียว

๔) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความถี่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรเห็นว่าความถี่ในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่เหมาะสมมากที่สุดคือ เดือนละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๖ รองลงมาคือ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง ร้อยละ ๒๑.๙๔ และสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง ร้อยละ ๑๔.๐๔ ขณะที่ร้อยละ ๑๒.๕๔ เห็นว่าควรสื่อสารตามประเด็นหรือสถานการณ์สำคัญ

ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความถี่ในการสื่อสารที่แตกต่างกัน แต่การเผยแพร่ข้อมูลเป็นรายเดือนเป็นรูปแบบที่ได้รับการเลือกมากที่สุด จึงสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางกำหนดรอบการเผยแพร่สื่อความรู้หลักของหน่วยงาน โดยอาจเสริมการสื่อสารตามประเด็นหรือสถานการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างปี เพื่อให้ข้อมูลมีความทันต่อสถานการณ์และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติราชการ

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาร่วมกับผลการสำรวจส่วนที่ ๓ ซึ่งพบว่าบุคลากรที่ได้รับข้อมูลด้านคุณธรรมและจริยธรรมเป็นประจำมีเพียงร้อยละ ๒๖.๘๓ จึงควรให้ความสำคัญไม่เพียงการกำหนดความถี่ในการผลิตและเผยแพร่สื่อเท่านั้น แต่รวมถึงการพัฒนากระบวนการส่งต่อข้อมูลภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงสื่อที่เผยแพร่ได้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๔.๒ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากบุคลากร

จากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถจัดกลุ่มประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๑) การพัฒนาความรู้และทักษะการตัดสินใจทางจริยธรรม

บุคลากรเสนอให้ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมบุคลากรทุกประเภท รวมทั้งบรรจุเนื้อหาด้านจริยธรรมไว้ในหลักสูตรอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ และพัฒนารูปแบบการเรียนรู้จากการบรรยายไปสู่การใช้กรณีศึกษา Workshop และสถานการณ์จำลองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะสถานการณ์ที่ต้องใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจ รวมทั้งจัดทำแนวทางพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts) ที่ชัดเจนและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

๒) การพัฒนารูปแบบและช่องทางการสื่อสาร

บุคลากรเสนอให้เผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยใช้สื่อที่กระชับ เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับพฤติกรรมการรับข้อมูล เช่น Infographic คลิปวิดีโอสั้น คำถามชวนคิด และกรณีศึกษา รวมทั้งใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น LINE และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและทบทวนความรู้ได้สะดวก

๓) การส่งเสริมบทบาทผู้บริหารและการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน

บุคลากรเสนอให้ส่งเสริมบทบาทผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาในการเป็นแบบอย่างด้านจริยธรรม รวมทั้งจัดกิจกรรมหรือหลักสูตรที่เหมาะสมกับบทบาทของผู้บริหารและหัวหน้างาน ตลอดจนขยายโอกาสการเข้าร่วมกิจกรรมให้ครอบคลุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยอาจสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายในหน่วยงาน และใช้กิจกรรมตอบคำถามหรือกรณีศึกษาประกอบการรณรงค์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม

๔) การพัฒนาช่องทางการแจ้งข้อมูลและการให้คำปรึกษาด้านจริยธรรม

บุคลากรเสนอให้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมที่ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งจัดให้มีช่องทางสำหรับสอบถามหรือขอคำปรึกษาด้านจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงคำแนะนำและแจ้งข้อมูลเมื่อพบสถานการณ์ที่อาจขัดต่อหลักจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



0 2629 9663



ANTICOR.MOAC@OUTLOOK.COM