



ข้อมูลสถิติการให้บริการการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยผ่านช่องทาง ณ จุด ให้บริการ (Walk in) ช่องทาง E-service และช่องทางอื่น ๆ

เดือน/ปี	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนผู้รับบริการตามช่องทางการให้บริการ		
		จุดให้บริการ (Walk in)	E-service	อื่น ๆ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๕๕	๒	๒	๕๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๙๙	๐	๖๓	๑๓๖
ธันวาคม ๒๕๖๖	๘๒	๔	๘	๗๐
มกราคม ๒๕๖๗	๑๒๐	๔	๖	๑๑๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑๔๖	๑	๓	๑๔๒
มีนาคม ๒๕๖๗	๒๕๖	๘	๔๖	๒๐๒
เมษายน ๒๕๖๗	๑๙๒	๘	๓๗	๑๔๗
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑๓๙	๗	๗๘	๕๔
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑๖๔	๘	๘๓	๗๓
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒๑๔	๑๑	๑๔๔	๕๙
สิงหาคม ๒๕๖๗	๑๒๑	๗	๙๗	๑๗
กันยายน ๒๕๖๗	๑,๖๒๙	๕๙	๑,๓๘๕	๑๘๕
รวม	๓,๓๑๗	๑๑๙	๑,๙๕๒	๑,๒๔๖

สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- จุดให้บริการ (Walk in) ประกอบด้วย โดยขอรับบริการโดยตรง ชุมชน
- E-service ประกอบด้วย เว็บไซต์ ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน (Web Portal)
ระบบสารบรรณ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)
- อื่น ๆ ประกอบด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์บริการประชาชน)

สำนักงานรัฐมนตรี (สป.กษ.) เรื่องร้องเรียนที่สำนักงานรัฐมนตรี
แจ้งผลการพิจารณาเพื่อ สป.กษ. ทราบ และนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ
และเรื่องร้องเรียนที่ไม่ต้องบันทึกในระบบฯ