

สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ร.ร. นรพร / พิมพ์ / นพ / งาน / ตรวจ

ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๒ ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

ข้อ ๔ ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

ข้อ ๕ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ การป้องกันและปราบปราม การตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

ข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกในการบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ศูนย์ดำรงธรรม รพท
รับที่ ๒๗๕๑๐
วันที่ ๑๖.๖.๕๕๗
เวลา ๑๕.๓๗

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว. ๒๔๓/๓

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

สำนักบริหารการทะเบียน
ส.ป.กระทรวงมหาดไทยและสหกรณ์
เลขที่รับ ๒๗๕๑๐
วันที่ - 2 ก.ย. 2557
เวลา ๑๗.๕๕

เรื่อง สรุปผลการประชุมเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๒๒๓ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปผลการประชุมเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรม

๒. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานและแจ้งงานบริการที่สามารถให้การสนับสนุนฯ

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้เชิญผู้แทนกระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ กรุงเทพมหานคร ประชุมเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ศาลาว่าการ กระทรวงมหาดไทย เพื่อปรึกษาหารือในการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้สามารถเชื่อมภารกิจงานบริการของหน่วยงานภาครัฐ ในการบริการประชาชนผ่านระบบฐานข้อมูลของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

กระทรวงมหาดไทยได้สรุปผลการประชุมปรึกษาหารือเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ จึงขอความร่วมมือจากทุกกระทรวง หรือหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

๑. แจ้งชื่อและตำแหน่งผู้ประสานงานระดับกระทรวง และระดับกรมในสังกัด หน่วยงานละ ๒ คน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งแจ้งงานบริการประชาชนของแต่ละหน่วย ให้กระทรวงมหาดไทยตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมนี้

๒. งานบริการประชาชนที่สามารถ Link ทางเว็บไซต์ ขอความร่วมมือในการปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ โดยกระทรวงมหาดไทยจะขออนุญาตเชื่อมโยงไปยังศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๓. ขอรับการสนับสนุนจากทุกกระทรวง/ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง ได้มีหนังสือกำกับไปยัง กรม/หน่วยงานในสังกัดในพื้นที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดของกระทรวง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. ชื่อกระทรวง/หน่วยงานที่มีงานบริการ.....

๒. ข้อมูลงานให้บริการ

๒.๑ งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เช่น

๑) เตือนรื้อนรำคาญ

๒) ขอความช่วยเหลือ

๓) แจ้งเบาะแส

๔) ปัญหาที่ดิน

๕) ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๖) เรื่องอื่นๆ

๒.๒ งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop Service)

๒.๓ งานบริการข้อมูลข่าวสาร

๒.๔ งานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (Service Link)

๒.๕ งานบริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นเสนอแนะ

๒.๖ หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

๒.๗ งานบริการอื่นๆ โปรดระบุ.....

โปรดระบุรายละเอียด ดังนี้

๑) ขั้นตอนการให้บริการ (Flowchart)

๒) แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

๓) คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔) คู่มือการรับบริการของประชาชน

๕) ช่องทางการให้บริการ

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร.....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....

E-Mail

ทั้งนี้ : โปรดแจ้งข้อมูลที่

นางสาวศุภวรรณ ภิรมย์ทอง เบอร์โทรศัพท์มือถือ ๐๘-๓๐๘๕-๔๔๖๑ E.mail. s.supawan@hotmail.com

นายเรืองฤทธิ์ ชูจันทร์ เบอร์โทรศัพท์มือถือ ๐๘-๑๗๗๓-๕๕๒๗ peera2519@hotmail.com

โทรศัพท์ ๐-๒๒๒๒-๕๘๕๐, โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๗๘๘๕

*** กรุณา ส่งข้อมูลให้กระทรวงมหาดไทยทางโทรสาร ๐ - ๒๒๒๒ - ๕๘๕๐ หรือ ๐-๒๒๒๑๒๘๙๓
ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้

สรุปผลการประชุมปรึกษาหารือแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม
เมื่อวันศุกร์ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทยได้จัดประชุมปรึกษาหารือแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายวิบูลย์ สงวนพงศ์) เป็นประธาน สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ
๑. เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ	๑. ประกาศ คสช.ฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ๑.๑ ศูนย์ดำรงธรรม ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๙๖/ ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มีภารกิจเพิ่มจากศูนย์ดำรงธรรมเดิมที่มีเฉพาะเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ทน.คสช.ได้ให้ความสำคัญมาก เน้นย้ำในที่ประชุม ต่าง ๆ เสมอ เช่น เมื่อ ๑๑ ส.ค.๒๕๕๗ ประชุม กอ.รมน.ภาค ได้มอบหมายฝ่ายทหารให้ไปช่วยศูนย์ดำรงธรรม ๑.๒ ที่มาของการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมมีมติใหม่นี้ เป็นความตั้งใจที่จะให้บริการประชาชนในสิ่งที่ดี บางปัญหา หากไม่สำเร็จทันที ก็ขอให้ได้รับความพอใจและยิ้มกลับไปให้ประชาชนเข้าใจและไม่คับข้องใจ จึงเป็นจุดหมายว่า ประชาชนอยากรู้อะไร อยากปรึกษาอะไร อยากใช้บริการอะไรหรือแม้กระทั่งอยากจะแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ก็สามารถเข้าไปแจ้งได้ ณ จุดเดียว หรือติดต่อทางโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต ก็สามารถทำได้ ๑.๓ สาระสำคัญของประกาศ คสช.ฉบับที่ ๙๖/ ๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มีดังนี้ ข้อ ๑ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควรโดยประกาศให้ประชาชนทราบ ข้อ ๒ ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ
	ข้อ ๓ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ข้อ ๔ ให้สำนักงานประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ข้อ ๕ ในกรณีจำเป็น ให้เพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมให้แก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับดูแลบรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัดในเรื่องการพัฒนาจังหวัดตามนโยบายรัฐบาล การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ ให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ยาเสพติด การตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย (ยกเว้น ชรก.พลเรือนในพระองค์,ชรก.ทหาร-ฝ่ายตุลาการ-ฝ่ายอัยการ-สตง-กกต-ป.ป.ช.ประจำจังหวัด) ข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ดังนั้นจะเห็นได้ว่า งานศูนย์ดำรงธรรม ไม่ใช่งานของกระทรวงมหาดไทยเพียงกระทรวงเดียว แต่เป็นงานที่ทุกกระทรวง ทบวง กรม และผู้เกี่ยวข้องต้องช่วยกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ๒. วัตถุประสงค์ที่เชิญผู้แทนทุกกระทรวง/หน่วยงานมาประชุม การเชิญทุกท่านมาประชุมปรึกษากันวันนี้เพื่อขอรับการสนับสนุน ๔ ประการ ได้แก่ ๑. ทำความเข้าใจอีกครั้งในประกาศฉบับดังกล่าว ๒. ขอความร่วมมือ/ความช่วยเหลือจากทุกกระทรวงในการสนับสนุนข้อมูล ๓. ต้องการให้หน่วยงาน หรือกระทรวงของท่านช่วยสั่งการ/ย้ายไปยังหน่วยงานในสังกัดของท่านที่อยู่ในพื้นที่ให้ช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ
	๔. ขอความร่วมมือจากกระทรวงและหน่วยงาน หากมีข้อมูลข่าวสารที่เป็นเรื่องใหม่และสำคัญที่ประชาชนสนใจหรือเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการทำงาน มท.จะขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมต่อไป	
๒.การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว	ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม ๑ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๒ บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service) ๓ บริการข้อมูลข่าวสาร ๔ บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (service link) ๕ บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ๖ หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม มท. มท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการที่ส่วนกลาง มีปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน แบ่งเป็น ๕ ภารกิจ ๑ ภารกิจการดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทยหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ ๒ ภารกิจการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทยฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ ๓ ภารกิจการให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจ มอบหมายให้อธิบดีกรมการปกครอง ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ ๔ ภารกิจการอำนวยความสะดวก มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ ๕ หน่วยปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ	

	ศูนย์ดำรงธรรมที่ส่วนกลาง มีสถานที่ให้บริการ ๒ แห่ง ๑) ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ชั้นที่ ๑ (ห้อง Smile Line เดิม) ให้บริการ ดังนี้ (๑) บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (๒) บริการข้อมูลข่าวสาร (๓) บริการรับเรื่อง - ส่งต่อ (service link) (๔) บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ มี ผอ.สำนักตรวจราชการฯ สป. เป็นหัวหน้า ๒) ศูนย์บริการประชาชน ปค. (วังไชยา) ให้บริการ ดังนี้ (๑) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service) (๒) บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (๓) บริการข้อมูลข่าวสาร (๔) บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ(service link) (๕) บริการให้คำปรึกษากฎหมาย รับข้อคิดเห็น/ เสนอแนะ (๖) หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว โดยมี ผอ.สำนักงานสอบสวนและนิติการ ปค. เป็นหัวหน้า	
๓ การเชื่อมโยงข้อมูล ณ ปัจจุบัน	กระทรวงมหาดไทยได้รับข้อมูลจากกระทรวงต่าง ๆ บ้างแล้ว แต่ยังไม่สมบูรณ์และยังไม่ครบถ้วน มีการ link ผ่านระบบ internet เชื่อมโยงไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์	
๔ การให้ข้อเท็จจริง และการเสนอความคิดเห็นของผู้แทน คสช. (พ.อ.คทาวุธ ขจรกิตติยุทธ)	“ ดำรงธรรม ดำรงไทย ดำรงสุข, ไร้ซึ่งทุกข์ ไร้ปัญหา ตามภาพฝัน, สู่ความจริง มีความสุข ยิ้มได้พลัน, สมานฉันท์ เพื่อชาติ ไทยธำรง ” เจตนารมณ์ของ หน.คสช.ในช่วงเข้ามาบริหารบ้านเมืองที่ยังไม่ ส.ส.ในพื้นที่ จะใช้ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัดเป็นหน่วยงานรับเรื่องทุกข์ของประชาชนเป็นข้อมูลสะท้อนปัญหาความต้องการของประชาชนนำไปสู่ฝ่ายบริหารเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้หมดหรือเบาบางลง การเชื่อมโยงข้อมูลจากพื้นที่จังหวัดไปถึงทำเนียบรัฐบาล ใช้ระบบ Pmoc ซึ่งกระทรวงมหาดไทยเป็นแม่ข่าย นอกจากนี้มีระบบที่สามารถเชื่อมโยงถึงทำเนียบได้คือ webpage ๑๕๖๗ ร้องทุกข์ของ มท. ส่วนทำเนียบรัฐบาล คือสายด่วน ๑๑๑๑	

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ
๕.ผู้แทนกระทรวงต่างๆ ให้ข้อมูลและข้อคิดเห็น	ผู้แทนหน่วยงาน/กระทรวงได้แจ้งสรุปงานบริการเบื้องต้นให้ที่ประชุมรับทราบ ดังนี้ ๑.ผู้แทนกระทรวงกลาโหม -จะแจ้งรายชื่อและงานบริการส่งให้ภายหลัง เนื่องจากต้องไปประสานกับหน่วยอื่นก่อน สำหรับงานสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จะให้ มี call center และฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงกับ ๓ เหล่าทัพในอนาคต และจะเชื่อมกับศูนย์ดำรงธรรม และทำเนียบรัฐบาลต่อไป ๒.ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ -มีสายด่วนที่ส่วนกลางคือ ๑๕๙๙ ประชาชนติดต่อจะเข้าส่วนกลางทั้งหมด ส่วนสายด่วน ๑๙๑ จะเข้าพื้นที่แต่ละสถานีตำรวจของแต่ละพื้นที่ จะแจ้งรายชื่อและงานบริการส่งให้ภายหลัง เนื่องจากต้องประสานหน่วยอื่นก่อน ๓.ผู้แทนกระทรวงยุติธรรม -ข้อมูลบริการได้จัดส่งให้ มท.แล้ว แต่จะไปปรับปรุงและส่งเพิ่มเติม -งานที่รับผิดชอบคือ สป.ยุติธรรม มีงานรับเรื่องร้องทุกข์ บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับงานบริการ-ส่งต่อ แต่ที่มีงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ คือมีที่กรมต่างๆ เช่น กรมบังคับคดี ,กรมคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน ๑๑๑๑ ต่อ ๗๗ ๔.ผู้แทนกระทรวง ICT -มีงาน ๓ งาน ได้แก่ ๑) Call center ๑๑๑๑ ซึ่งให้บริการร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๒) รับเรื่องร้องทุกข์ ๓) งานรับเรื่องบริการ-ส่งต่อ ๕.ผู้แทนกระทรวงคมนาคม -มีงานบริการ ๓ งาน ได้แก่ ๑) ข้อมูลข่าวสาร ๒๘ งาน เช่น บริการตารางเดินรถ ๒) รับเรื่องและส่งต่อ ๓) งานบริการเบ็ดเสร็จ ๔ งาน เช่นการชำระภาษีรถ สำหรับข้อมูล สามารถ Link ได้ มีการปรับข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่แล้ว	

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ
	๖.ผู้แทนกระทรวงวิทยาศาสตร์ - มีศูนย์บริการร่วม คือ Call center ๑๓๑๓ - มีบริการข้อมูลข่าวสาร เช่น สื่อผ่านนาโน,โอท็อป - มีงานรับเรื่อง-ส่งต่อ และติดตามผล กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที - ส่วนงาน one stop service คือการรับจองการฝึกอบรมดาวเทียม - ปัจจุบันยังไม่มี จนท.ถึงระดับจังหวัด แต่มี จนท.ประจำภาค ๔ ภาค ได้แก่ เชียงใหม่ ขอนแก่น สงขลา และชลบุรี ๗.ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม - มีสายด่วน Call center วัฒนธรรมมีงานบริการข้อมูล และการรับเรื่องร้องทุกข์ - ส่วนงานบริการเบ็ดเสร็จ คือการขออนุญาตเปิดกิจการร้านเกมส์ ๘.ผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศ - กรมการกงสุลมีงานบริการประชาชน คือการออกหนังสือเดินทาง การตรวจลงตรา การคุ้มครองคนในต่างประเทศ มี Call center ในวันเวลาราชการ ต่อไปจะจัดจ้างเอกชนรับโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ประชาชนไทยทั่วโลกสามารถโทรศัพท์เข้ามาได้ ศูนย์ที่กรุงเทพจะประสานไปยังกงสุลใหญ่ประจำประเทศนั้นคอยให้ความช่วยเหลือต่อไป ๙.ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ - มีงาน ๔ งานได้แก่ ๑) งานบริการข้อมูลข่าวสาร ๒) รับเรื่องร้องทุกข์ ๓) งานรับเรื่องบริการ-ส่งต่อ ๔) ศูนย์ช่วยเหลือลดต้นทุนการผลิตทุกจังหวัด สามารถ Link ข้อมูลได้	

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ
	๑๐.ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ ๑) ข้อมูลข่าวสารเตรียมความสุ่อ่าเขียน ๒) รับเรื่องและส่งต่อ ๓) งานบริการจดทะเบียน ธุรกิจการค้า การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา การจดทะเบียนบริษัท การจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนจังหวัด มีโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๙ สามารถ Link ได้ มีการปรับข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๑๑.ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๑) มี Call center ๑๓๑๐ แจ้งข่าวเตือนภัย ๒) มีเมนูงานบริการบนเว็บไซต์ สามารถ Link ได้ ๑๒.ผู้แทนกรุงเทพมหานคร ๑) มี Call center ๑๕๕๕ แจ้งข่าวเตือนภัย ๒) รับเรื่องร้องเรียน บริการข้อมูลข่าวสาร มีเว็บไซต์ให้บริการข้อมูล (ผู้แทน คสช.ฝากให้ กทม.ช่วยผลิตและติดป้ายประชาสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรมให้ด้วย) ๑๓.ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ ๑) มี Call center ๑๕๗๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงและเว็บไซต์ www.๑๕๗๙.moe.go.th แจ้งข่าวเตือนภัยแจ้งข่าวเตือนภัย ๒) บริการเบ็ดเสร็จในเรื่องการยกเว้นอากรนำเข้าเพื่อการเรียนการสอน ๓) ข้อมูล มท.ที่ขอรับการสนับสนุนได้แจ้งอีก ๕ องค์การแล้ว และจะติดตามให้ต่อไป ๑๔.ผู้แทนกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๑) มี Call center ๑๓๐๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๑๐๐ คู่สาย ๒) บริการเบ็ดเสร็จในเรื่องจดทะเบียนคนพิการ ๓) ที่ส่วนกลางมีศูนย์บริการ ๑๒ เขต และมีการจัดหาลำมแปลด้วย	

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ
	๑๕.ผู้แทนกระทรวงการคลัง มีงานบริการก็คือเรื่องชำระภาษี สามารถแจ้งชำระทาง internet ได้ ๑๖.ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข มีงานบริการ เช่น ๑) งานรับเรื่องร้องทุกข์ ๒) งานสนับสนุนสุขภาพ ๓) การอนุญาตประกอบกิจการสาธารณสุข ๔) การใกล้เคียงข้อพิพาท ๕) งานอาหารและยา มีสายด่วน ๑๖๖๙ ๑๗.ผู้แทนกระทรวงพลังงาน มีงานบริการก็คือการอนุญาตจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง ๑๘.ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๑) มี Call center ๑๑๑๑ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง กต ๑ ให้บริการข้อมูลภาครัฐ กต ๒ รับเรื่องร้องทุกข์ ๒) Call center คู่ครองผู้บริโภค ๑๑๖๖ ให้บริการในวันและเวลาราชการ ๑๙.ผู้แทนกระทรวงแรงงาน มีงานบริการ เช่น การประกันตน งานบริการข้อมูลข่าวสาร ๒๐.ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม มีงานบริการ เช่น การออกใบอนุญาตประกอบโรงงาน	

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ
๖.ข้อมูลการให้บริการของแต่ละกระทรวง/หน่วยงาน	ขอให้ทุกหน่วยงาน กลับไปกรอกข้อมูลการให้บริการตามแบบฟอร์มแล้วส่งให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยโดยให้กรอกรวมของกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดด้วย และให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ให้แจ้งกรมในสังกัดด้วย	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากได้รับหนังสือ ฉบับนี้ตามแบบฟอร์ม
๗.ข้อมูลการให้บริการของแต่ละกระทรวง/หน่วยงานในระบบการ Link บน Internet	ขอให้ทุกหน่วยงาน กลับไปกรอกข้อมูลการให้บริการที่สามารถ link ได้ ตามแบบฟอร์มแล้วส่งให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยโดยให้กรอกรวมของกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดด้วย แล้วขึ้นเว็บของแต่ละกระทรวง กระทรวงมหาดไทยก็จะใช้การ Link นำงานบริการดังกล่าวมาแปะติดไว้เว็บเพจ ของเว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย และให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากได้รับหนังสือ ฉบับนี้ตามแบบฟอร์ม
๘.รายชื่อผู้ประสานระดับกระทรวง และระดับกรมที่มีงานบริการ	ขอให้ทุกหน่วยงาน กลับไปกรอกข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงานระดับกระทรวงและกรม รัฐวิสาหกิจ หน่วยละ ๒ คน เพื่อใช้ในการประสานงานของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยรวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากได้รับหนังสือ ฉบับนี้ตามแบบฟอร์ม
๙. ข้อเสนอการจากกระทรวง กรม ส่วนกลาง ไปยังหน่วยงานในสังกัดในพื้นที่	เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ ขอรับการสนับสนุนจากกระทรวงต่าง ๆ ได้มีหนังสือกำกับไปยังกรม/หน่วยงานสังกัดทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด แล้วสำเนาหนังสือสั่งการดังกล่าวให้กระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้แจ้งจังหวัดเป็นการประสานดำเนินการต่อไป	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากได้รับหนังสือ ฉบับนี้

ประเด็น	รายละเอียด	การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การดำเนินการ เพิ่มเติม	ปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายวิบูลย์ สงวนพงศ์) ขอฝากผู้เกี่ยวข้องดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้ ๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ประสานขอรับข้อมูล หรือดำเนินการ กับ ๒๐ กระทรวงอีกครั้ง รวมทั้งหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลหน่วยงานนั้น ๆ ด้วย ๒. ขอความกรุณาทุกกระทรวง/ทุกหน่วยงาน พิจารณาลังการไปยังหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้เข้มแข็ง รวมทั้งสนับสนุนบุคลากรที่มีคุณภาพให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดด้วย ๓. การเชื่อมโยงโดย IT เป็นสิ่งที่ดี ขอให้ประสานกันอย่างใกล้ชิด ๔. การประชาสัมพันธ์ในแต่ละพื้นที่ของภูมิภาคต่าง ๆ ต้องเน้นผลงานด้วย ๕. อาจจะเชิญผู้แทนทุกกระทรวง /สตช./กทม.มาประชุมติดตามความคืบหน้าในโอกาสต่อไป ๖. มติ ครม./คำสั่ง/ประกาศ คสช. ขอฝากผู้แทน คสช. ได้ประสานแจ้ง มท. โดยเร็วด้วย เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น. ผู้สรุปผลประชุม  (นายบรรจง ตรีกุล) ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม หากท่านใดประสงค์แก้ไข ขอให้แจ้งทางโทร ๐๘๓-๓๙๙๔๙๓๐ หรือทางอีเมล Jongtree@hotmail.com	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง