

กรณีสมัครใช้งานแล้ว “ไม่พบเลขบัตร”

- ตรวจสอบการจับคู่ เนื่องจากข้อมูลจ้างงานและเกษตรกร จะถูกถ่ายโอนเข้าระบบหลังจากการจับคู่แล้วเท่านั้น
- ตรวจสอบเลขบัตรประชาชนในระบบว่าถูกต้องหรือไม่

กรณีสมัครใช้งานแล้ว “ไม่ได้รับ OTP” หรือ ส่ง OTP เกินกำหนด

- ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งาน ว่าถูกต้อง หรือ ตรงกันกับในระบบหรือไม่

กรณีลืมรหัสผ่าน

ให้กดเมนูลืมรหัสผ่านหน้าระบบ โดยการกรอก เลขบัตรประชาชน หรือ อีเมล

ในกรณีกรอก “อีเมล” แล้วระบบแจ้งว่า “ไม่พบข้อมูลผู้ใช้งาน”

- 1.ให้กรอกด้วยเลขบัตรประชาชนแทน ระบบจะแสดงอีเมลที่ได้ส่งข้อความไปให้ ถ้าไม่ถูกต้อง ให้เจ้าหน้าที่แก้ไข อีเมล ในระบบ NTAG

หากไม่ได้รับข้อความ

- 1.ตรวจสอบกล่องข้อความอีเมลขยะ(ไม่ใช่กล่องถึงขยะ)
- 2.ตรวจสอบกับจ้างงานว่าอีเมลปัจจุบันที่ใช้ตรงกับกันในระบบหรือไม่

กรณีเปลี่ยนอีเมล หรือ หมายเลขโทรศัพท์

เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการแก้ไข อีเมล และ หมายเลขโทรศัพท์ ได้ผ่านระบบ NTAG เมื่อแก้ไขแล้วจะสามารถใช้ได้ในวันถัดไป

**** ในกรณีที่มีการแก้ไขข้อมูลในระบบ NTAG เช่น การจับคู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลจะได้รับการปรับปรุงเข้าระบบติดตามเกษตรกร ในวันถัดไป (หลังเที่ยงคืนของทุกวัน)**